

Smarter technology for all

SSG Services Portfolio Guide ISG + IDG

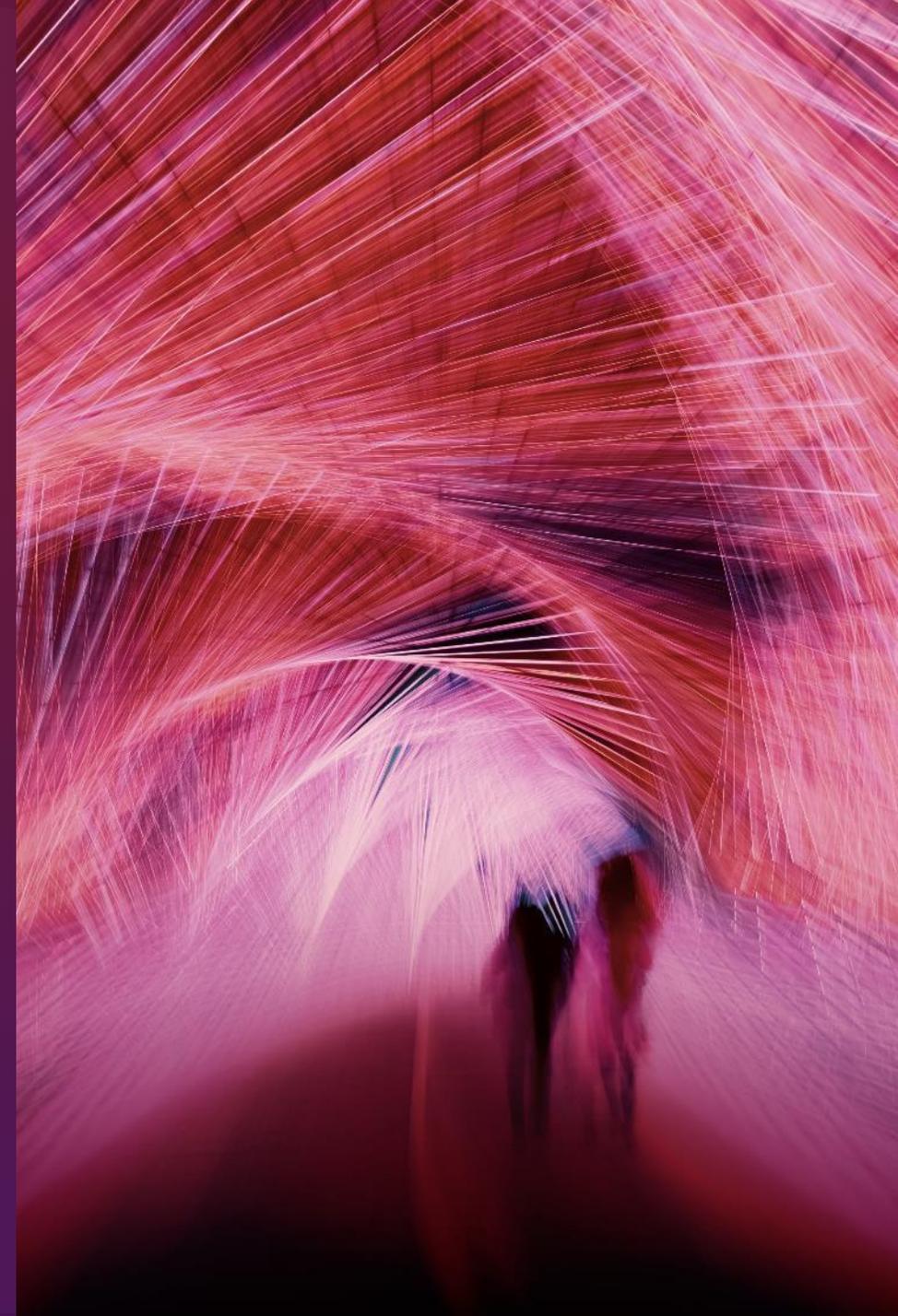
Version 3.2 (August 2024)

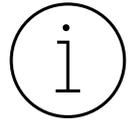
2024 Lenovo Partner Confidential. All rights reserved.

Lenovo

SSG (Solutions & Services Group)
ISG (Infrastructure Solutions Group)
IDG (Intelligent Devices Group)

Ein guter Service sorgt für effiziente Abläufe, hohe Produktivität und stärkt die Wettbewerbsfähigkeit.





Was ist der SSG Portfolio Guide?

Der SSG Portfolio Guide gibt einen Überblick über alle relevanten Lenovo Service & Software Lösungen (IDG + ISG). Hierbei wurde besonderen Wert auf die folgenden Punkte gelegt:

Vertriebsorientierung: Der SSG Portfolio Guide soll dabei helfen, die grundlegenden Inhalte und Mehrwerte eines Lenovo Services oder einer Lenovo Software zu verstehen, diese an unsere Kunden zu vermitteln und Interesse zu wecken.

- Was macht der Service, die Software?
- Was sind die Mehrwerte und Besonderheiten?
- Was sind typische Einstiegsfragen?
- Was kostet es?*

Durchgängige Struktur: Alle Themenblöcke haben eine Übersichtsseite („One-Pager“) im einheitlichen „Look and Feel“, die das Thema aufgreift und erläutert. Abhängig von der Komplexität des Themas folgen ggf. noch weitere Folien mit Zusatzinformationen.

Einfache Navigation: Im Inhaltsverzeichnis sind alle Lösungen thematisch aufgelistet und werden über Links aufgerufen. Auf den Folien findet man immer einen Button , mit dem man jederzeit wieder ins Inhaltsverzeichnis zurückspringen kann.

Für den Channel: Wir freuen uns, wenn Sie als Channel Partner den SSG Portfolio Guide ebenfalls nutzen.

SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil I)

Thema	Bereich	Quick-Link
L360 Service – “einmal hin alles drin”	IDG / ISG	>>>
Lenovo Digital Workplace	IDG	>>>
SSG - Künstliche Intelligenz	IDG	>>>
Übersicht: IDG Service Portfolio	IDG	>>>
Übersicht: ISG Service Portfolio	ISG	>>>
Basisgarantien (Depot & Vor-Ort)	IDG	>>>
CRU Installation durch einen Techniker (Tech Install CRU / TICRU)	IDG	>>>
Protection Services: Erweiterter Akkuschutz (Sealed Battery)	IDG	>>>
Protection Services: Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive)	IDG	>>>
Protection Services: Unfallschutz (Accidental Damage Protection)	IDG	>>>
Protection Services: Internationale Garantie Erweiterung (International Services Entitlement)	IDG	>>>
Premier Support	IDG	>>>
Premier Support Plus	IDG	>>>
Premier Support für Monitore	IDG	>>>
Premium Care	IDG	>>>

SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil II)

Thema	Bereich	Quick-Link
Maintenance für das Rechenzentrum	ISG	>>>
Service Level Übersicht	ISG	>>>
Premier Support	ISG	>>>
Technisches Account Management	ISG	>>>
YourDrive Your Data	ISG	>>>
Enterprise Server Software Support	ISG	>>>
Managed Services	ISG	>>>
Professional Services für das Rechenzentrum	ISG	>>>
Principal Consultant Workshop	ISG	>>>
Implementierung-Services	ISG	>>>
Health Checks	ISG	>>>
Modern IT	IDG	>>>
Windows Autopilot	IDG	>>>
Image Services	IDG	>>>
Image Management	IDG	>>>
Konfiguration Services	IDG	>>>

Thema	Bereich	Quick-Link
Lenovo TruScale	IDG / ISG	>>>
TruScale Everything as a Service (EaaS)	IDG / ISG	>>>
TruScale Everything as a Service (DaaS)	IDG	>>>
TruScale Everything as a Service (IaaS)	ISG	>>>
Lenovo Global Financing Services (LGFS)	IDG / ISG	>>>
Software & Security Lösungen	IDG / ISG	>>>
ThinkShield Übersicht	IDG	>>>
Absolute	IDG	>>>
Blanco	IDG / ISG	>>>
Bufferzone	IDG	>>>
Cigent	IDG / ISG	>>>
Critical Start	IDG	>>>
Eclipsium	IDG / ISG	>>>
IGEL	IDG	>>>
Ivanti Neurons	IDG / ISG	>>>
Lenovo Device Intelligence (LDI)	IDG	>>>
Lenovo Patch	IDG	>>>

SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil IV)

Thema	Bereich	Quick-Link
Secret Double Octopus	IDG / ISG	>>>
SentinelOne	IDG / ISG	>>>
Sepio	IDG / ISG	>>>
WinMagic	IDG / ISG	>>>
Education Software	IDG	>>>
LanSchool	IDG	>>>
NetFilter	IDG	>>>
Software Bestell-Prozess	IDG	>>>
Microsoft CSP	IDG / ISG	>>>
After Point of Sales	IDG	>>>
Warum APOS?	IDG	>>>
Smarter Renewals mit Renewtrak	IDG / ISG	>>>
CBSO – Contract Based Offering	IDG / ISG	>>>

SSG Portfolio Guide – Inhaltsverzeichnis (Teil V)

Thema	Bereich	Quick-Link
Nachhaltigkeit	IDG / ISG	>>>
Sustainability Lifecycle	IDG / ISG	>>>
Asset Recovery Services (ARS)	IDG / ISG	>>>
CO2 Offset Services	IDG / ISG	>>>
Certified Refurbished	IDG	>>>
Reduced Carbon Transport	IDG	>>>
L.I.S.S.A. – Lenovo Intelligent Sustainability Solutions Advisor	IDG / ISG	>>>
Weiterführende Infos zu Nachhaltigkeit	IDG / ISG	>>>
Lenovo Smart Locker	IDG / ISG	>>>

SSG Portfolio Guide – Änderungshistorie

Version	Veröffentlichung	Änderungen / Hinweise
1.0	März 2023	Erstveröffentlichung
1.1	April 2023	Links korrigiert
2.0	Juli 2023	Eclipsium und Lenovo Smart Locker hinzugefügt; kleinere Verbesserungen/Updates
2.1	Juli 2023	Services Übersicht IDG aktualisiert
2.2	September 2023	Critical Start hinzugefügt
3.0	August 24	DWS, Care of One, AI, diverse SW Lösungen, Nachhaltigkeitslösungen, diverse Text Überarbeitungen
3.1	August 24	Premier Support für Monitore überarbeitet
3.2	August 24	Korrektur Links

L360 Service – “einmal hin alles drin”

2 Konfiguration / Design

- Configuration Services
- Logistic Services
- Lösungsarchitektur*
- Kapazitätsplanungen*

3 Rollout

- HW / SW Installation
- Migration*
- Deployment Services

4 Support

- Garantierweiterungen
- Premier Support
- Add ons
- TAM / SEM
- Enterprise Server SW Support*

5 Optimierung

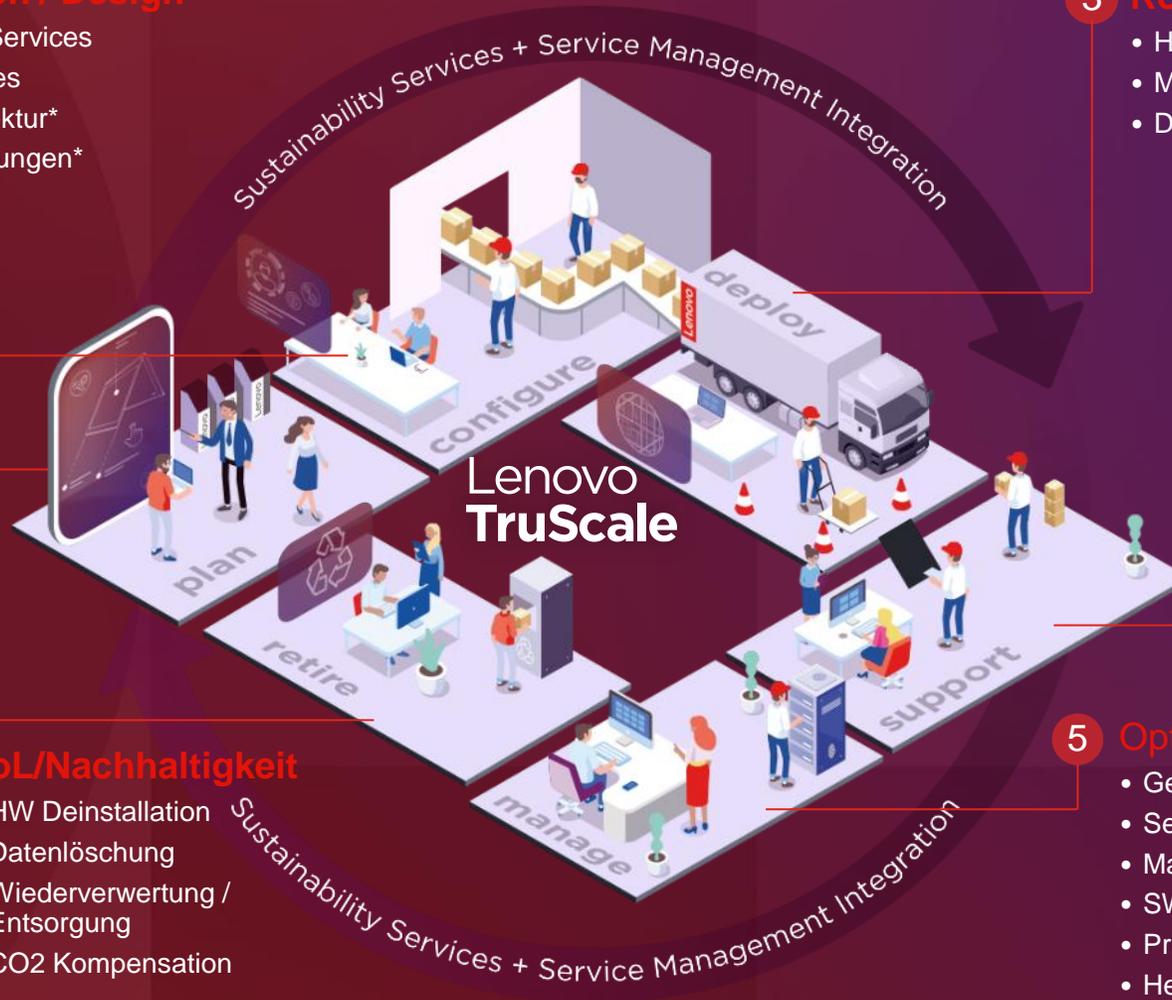
- Geräte / Treiber Management
- Security Lösungen
- Managed Services
- SW - Lösungen
- Präventive Wartung*
- Health Checks

6 EoL/Nachhaltigkeit

- HW Deinstallation
- Datenlöschung
- Wiederverwertung / Entsorgung
- CO2 Kompensation

1 Planung

- Bestandsaufnahme
- Workshop Service
- Workshop Sustainability



Lenovo

2024 Lenovo Partner Confidential. All rights reserved.

* only ISG

Lenovo Digital Workplace Solutions Approach



Expanding workforce digitally made **easy**.



Servicebausteine aus unserem Digital Workplace Katalog



Digital workplace advisory services

Beratung zur Diagnose und Gestaltung der Hard- und Softwarelandschaft für Endbenutzer. Verbesserung der Benutzererfahrung und Produktivität.



Personabasierte Konfiguration

Erstellung, Planung, Implementierung und Verwaltung von Personas. Maßgeschneiderte Suite von Apps und Diensten für unterschiedliche digitale Benutzerbedürfnisse.



Zusammenarbeit und Produktivität

Vorgefertigte Suite an Collaboration-Apps. Bereitstellung von Best-of-Breed-Lösungen.



Unified endpoint management

Flottenmanagement der gesamten Infrastruktur, einschließlich IoT-Geräte mit optimierten und integrierten BYOD-Richtlinien.



Service desk

Service Desk mit Fokus auf Mitarbeitereffizienz. Integrierte Unterstützung für Clients und Apps, präventiver Support, Automatisierung und Self-Service.



Security

Professional Services rund um Sicherheit. Implementierung und Management von Best-of-Breed-Sicherheitslösungen.



IT Kosten senken



Produktivität erhöhen



Mitarbeiterzufriedenheit verbessern

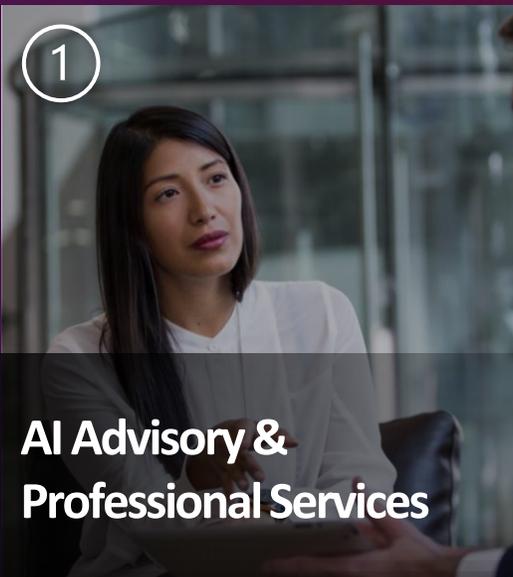


“Time to market” optimieren



SSG - Künstliche Intelligenz

①



AI Advisory & Professional Services

Vom Konzept über Strategie bis hin zu dedizierten Lösungen.

AI Center of Excellence

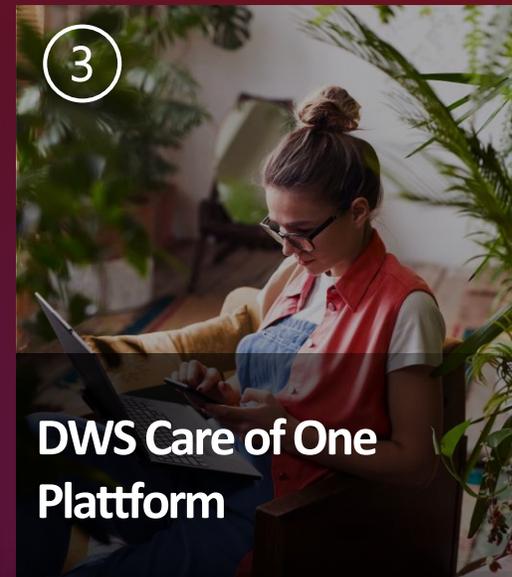
②



Cyber Resiliency as a Service

Microsoft's AI unterstützte Lösung mit Lenovo SOC* Kompetenz und globaler Reichweite.

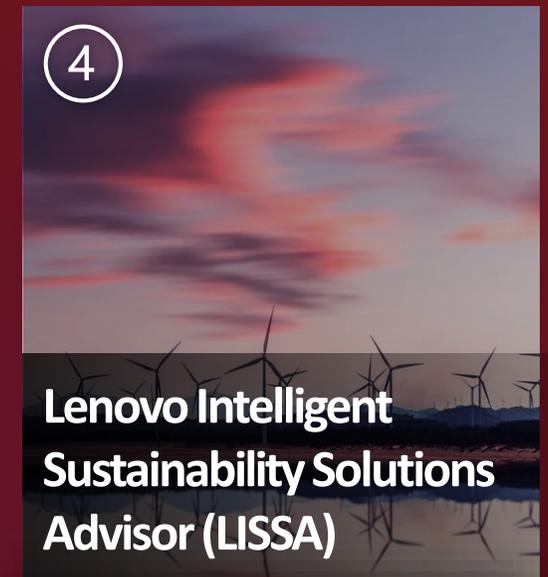
③



DWS Care of One Plattform

Einzigartige AI Lösung, die ein personalisiertes Enduser Erlebnis liefert.

④



Lenovo Intelligent Sustainability Solutions Advisor (LISSA)

AI unterstütztes Tool, um Nachhaltigkeitsziele mit strategischen IT-Entscheidungen zu erreichen.

AI Powered



Lenovo

2024 Lenovo Partner Confidential. All rights reserved.

* SOC – Security Operations Center



Care of one

künstliche Intelligenz für DWS

Persona Identifikation



Diagnose Tool, das Daten aus verschiedenen Quellen sammelt und daraus nutzerspezifische IT Anforderungen herleitet.

Persona Konfiguration



Konfigurator und Daten Plattform, die HW, SW und Service Profile für die einzelnen Nutzer erstellt.

Persona Orchestration



Proaktive, prädiktive und automatisierte Lösung von Aufgaben, Vorfällen und Aktionen.

Automatisiertes
Diagnose Tool



Nutzer
Design Tool



Orchestrierungs
Tool



LENOVO SERVICES ÜBERSICHT (IDG)

Standard Services

Support Services

- Depot
- Vor-Ort Service
- Monitor Austausch
- TICRU

Protection Services

- Unfallschutz
- Akkuschutz
- Einbehalten d. Festplatte

Premier Support Services

- Premier Support
- Premier Support Plus

Premium Care

- Premium Care für Consumer / SMB Entry

Internationale Garantieabdeckung

- Standard für Depot, Vor-Ort, Premier Support (Plus)
- Erweiterbar für die Protection Services

Advanced Services

Configuration Services

- Individuelle Image Lösungen
- Cloud Recovery & Image Management
- Asset Tag / Etching
- BIOS-Einstellungen
- Indiv. Flyerbeilagen
- Microsoft Autopilot

Sustainability Services

- Asset Recovery Services
- CO2 Kompensation
- CO2 reduzierter Transport
- Refurbished PCs
- Sustainability Workshops
- Lenovo's Intelligent Sustainability Solutions Advisor (LISSA)

Managed Services

- TruScale Device as a Service (DaaS)
- Service Engagement Manager (SEM)
- Assessment / Roll-Out / Installation
- Service Desk
- Smart Locker

Software & Cloud Services

• ThinkShield Security

- Absolute
- Blancco
- Bufferzone
- Carbonite
- Eclipsium
- Hardware Defense powered by Sepio
- Lenovo Patch
- Lenovo Device Intelligence (LDI)
- Lenovo Deployment Manager (LDM)
- Mobileiron
- Secret Double Ocotpus
- Sentinel One
- WinMagic
- (...)

• Microsoft CSP

- andere Software
 - LanSchool
 - Netfilter
 - IGEL
 - Mechdyne TGX



LENOVO SSG PORTFOLIO - SERVICE (ISG)

Implementierung Services

Installation

- Unpacking
- Konfiguration
- Update

Deployment

- Vor-Ort oder Remote
- HPC, SAP, Nutanix, Vmware, Microsoft

Factory Integration

- Provisionierung
- Firmware Einstellungen
- Asset Tags

Migration

- Verschieben und Optimieren von virtuellen und physischen Workloads

Solution Services

Workshop

- VDI
- Storage

Assessment

- Cloud
- DevOps
- Power & Cooling

Design

- HPC
- Data

Support Services

Garantie-erweiterungen

- 9x5, 24x7, 11x5, ...
- Garantierte Wiederherstellung (CSR): 6h / 12h / 24h / 48H
- YourDrive YourData

Premier Support

- Level 2 Techniker
- Dedizierte Telefon Nr.
- Single Point of Contact
- Software Trouble Shooting

Technisches Account Management

- Trusted Advisor
- Eskalations Management
- Service Planung, Reporting, QBR

Managed Services

- Help Desk
- Hardware & SW Monitoring

- Kapazitäts-, Leistungs- und Verfügbarkeitsmanagement
- Konfigurations-/ Change-Management

TruScale

IaaS

- Infinite Storage
- HPC
- Virtual Desktop Infrastructure
- Hybrid Cloud
- Multi-Cloud

SaaS

- Nutzungskonzepte für Software

IoTaaS

- Flexible IoT Lösungen

Nachhaltigkeit

Asset Recovery Services (ARS)

CO2 Kompensation

Sustainability Workshop

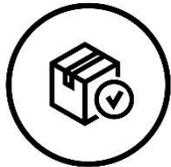


Garantie Erweiterungen für den PC Arbeitsplatz



Basisgarantien

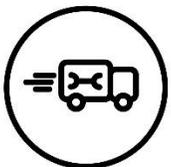
Um die grundlegende Abdeckung über die gesamte Nutzungszeit sicherstellen.



Lenovo Depot Service (Abhol- und Zustellservice; Pick Up & Return)

Das defekte Gerät wird eingesendet und im Servicecenter eines Lenovo Service Providers repariert.

Ab
70 Ct
je Monat*



Lenovo Vor-Ort-Service (Onsite Support)

Lenovo führt remote eine Problembestimmung durch, um festzustellen ob das Problem aus der Ferne behoben werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, wird ein Service Techniker beauftragt, der das Gerät am Kundenstandort repariert.

Ab
2 EUR
je Monat*





CRU Installation durch einen Techniker

Tech Install CRU (TICRU)

Bei einem Vor-Ort-Service sind FRU⁽¹⁾ Ersatzteile abgedeckt. Sollen auch CRU⁽²⁾ Ersatzteile durch einen Techniker vor Ort ausgetauscht werden, muss der TICRU Service gebucht werden.

Ab
20 Ct.
je Monat *

Mehrwerte:

- Vor-Ort-Unterstützung der Mitarbeiter auch bei vermeintlich einfachen Reparaturen.
- Mehr Zeit und Flexibilität für die IT-Abteilung.

Einstiegsfragen:

- Hat der Kunde IT Personal an allen Lokationen?
- Kann die IT zeitnah den Austausch vornehmen?
- Falls keine lokale IT – kann/darf/soll der Mitarbeiter einfache Reparturarbeiten selbst vornehmen?

(1) FRU (Field Replacement Unit)

Ersatzteile, die durch einen Lenovo Techniker ausgetauscht werden müssen (z.B. Mainboards).

(2) CRU (Customer Replaceable Unit)

Ersatzteile, die durch den Kunden ausgetauscht werden können (z.B. Festplatten, Steckkarten).





Garantieerweiterung für Akkus

Sealed Battery Warranty Extension (SBTY)

Die Garantieerweiterung für den Akku umfasst den einmaligen Tausch des fest verbauten Akkus, falls die Akkuleistung unterhalb einer definierten Leistungsgrenze fällt (Messung via Lenovo Power Manager Tool).

Ab
70 Ct. je
Monat *

Mehrwerte:

- Fixpreislösung zur Vermeidung unerwarteter Reparaturkosten
- Spürbar niedrigere Kosten gegenüber einem nachträglichen Austausch des Akkus (ca. 1/7 der Kosten)

Einstiegsfragen:

- Sind die Mitarbeiter viel unterwegs?
- Wie wichtig eine lange Batterielaufzeit?
- Gibt es ein Budget für Ersatzbatterien / Tausch von Batterien?





Einbehalten der Festplatte

Keep Your Drive (KYD)

KYD ermöglicht es dem Kunden defekte Datenträger (Festplatten & SSDs) nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien zu entsorgen.

Ab
30 Ct
je Monat *

Mehrwerte:

- **Kostenkontrolle und Planbarkeit:** Ist die Festplatte defekt, wird die Festplatte ersetzt⁽¹⁾ (falls notwendig mehrfach über die Garantielaufzeit).
- **Umsetzung individueller Datenschutzrichtlinien:** Unabhängig vom Schaden kann die Festplatte vor der Reparatur entfernt werden, Kunden können selbst darüber entscheiden, wie und wann sie ihre Daten vernichten bzw. die Festplatte entsorgen.

Einstiegsfragen:

- Gibt es sensible Daten (Adressen, Kunden-/Kreditkartendaten, Unternehmensdokumente) auf den PCs ?
- Gibt es gesetzliche / vertragliche / unternehmensinterne Verpflichtungen bzgl. der Datensicherheit (Nachweisbarkeit)?
- Wie müssen Daten am Ende der Laufzeit gelöscht werden?

(1) Ansonsten muss das auszutauschende Laufwerk gekauft bzw. an Lenovo zurückgegeben werden.

* Unverbindliche Preisindikation für eine 3-jährige Service Laufzeit. Preise variieren je Modell, Stückzahl, Projektkonditionen.





Unfallschutz

Accidental Damage Protection (ADP) / Accidental Damage Protection One (ADP One)

Schutz vor unerwarteten Ausfällen und Abdeckung von unbeabsichtigten (selbstverursachten) Schäden, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen.

Ab
75 Ct
je Monat *

Mehrwerte:

- Fixpreislösung zur Vermeidung unerwarteter Reparaturkosten
- Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, wird das Gerät innerhalb der Garantiebedingungen einmalig kostenfrei ersetzt.
- Der Services wird von zertifizierten Technikern in genehmigten Reparaturzentren mit Originalteilen durchgeführt und - soweit reparierbar - in wiederhergestelltem Zustand an den Kunden zurückgegeben.
- Besonders günstig: ADP One mit einer einmaligen Reparatur bzw. Gerätetausch.⁽¹⁾

Einstiegsfragen:

- Wie werden die Geräte genutzt? Gibt es häufig Beschädigungen im Einsatz?
- Sind die Mitarbeiter viel unterwegs?
- Kommen häufig Schäden am Display vor? (Kosten oftmals > 500 €)

(1) Reparatur oder Austausch, je nachdem wie beschädigt das Gerät ist. Nach einmaliger Nutzung verfällt das Service Pack.





Internationale Service Erweiterung

International Services Entitlement (ISE)

Für ADP, KYD und Sealed Battery Warranty besteht die Möglichkeit eine Internationale Service Erweiterung zu buchen, um diese Services auch im Ausland in Anspruch nehmen zu können.

Ab
50 Ct
je Monat *

Mehrwert:

- Erweiterung der Garantie-Add-Ons (ADP/Unfallschutz, Sealed Battery Service, Keep Your Drive) für das Ausland ⁽¹⁾

Einstiegsfragen:

- Werden die PCs international eingesetzt ?
- Wie wichtig ist die Abdeckung von Service Add-Ons (KYD, ADP, etc.) im Ausland?

(1) Diese Erweiterung ist nur für die genannten Services notwendig. Unabhängig davon besteht für Lenovo Think Geräte eine weltweite Garantie ohne Aufpreis für Depot, Vor-Ort und Premier Support.





Ab
2,50 EUR
je Monat*

Unser Top Service mit dem bestmöglichen Support für alle Think Geräte.

Mehrwerte:

- Lenovo Techniker Team mit Level 2 Support und 7x24x365 Erreichbarkeit ⁽¹⁾
- Der Technische Account Manager ("TAM") koordiniert im Hintergrund die Abstimmung zw. Kunde/Techniker/Vertrieb bei Eskalationen und komplexen Problemen
- Priorisierung von Ersatzteilen
- Vor-Ort-Service NBD Reaktionszeit ⁽²⁾
- Unterstützung bei Problemen mit gelieferter OEM-Software (z.B. Microsoft OS)
- Zugriff auf das Lenovo Service Connect Portal ⁽³⁾ zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertungen

Einstiegsfragen:

- Wie kritisch sind Ausfallzeiten? Sind Mitarbeiter regional verstreut ohne direkten Zugriff auf die IT?
- Hat die IT-Abteilung begrenzte Ressourcen für Helpdesk Aufgaben?
- Wie wichtig ist die Service Abdeckung außerhalb der Bürozeiten?
- Besteht Interesse an einem Portal, um die Garantien und Service Fälle der PC-Flotte zu verwalten?

(1) Montag bis Freitag 8:00 - 18:00 Uhr deutschsprachig, außerhalb dieser Zeiten englischsprachig

(2) Techniker Vor-Ort-Termin am nächsten Arbeitstag möglich. Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.

(3) Kostenfrei und ab 100 Maschinen, davon 20% Premier-Support Anteil.





Lenovo Premier Support Plus

Ab
5 EUR
je Monat*

Premier Support mit vorausschauender Fehlerdiagnose und allen „Protection Services“ in einem einzelnen Service Pack. Ab 500 Geräten zusätzlich mit einem dedizierten Services Engagement Manager (SEM).

Der Premier Support mit dem „Plus“ an Mehrwerten:

- Vorausschauende Geräteauswertung anhand von über 500+ Geräte Sensoren (LDI = Lenovo Device Intelligence). Service Cases können direkt über die LDI Cloud Plattform eröffnet werden. ⁽¹⁾
- Garantieverlängerung für den intern verbauten Akku auf bis zu 3 Jahre - umfasst einen einmaligen Tausch, falls die Akkuleistung unterhalb einer definierten Leistungsgrenze fällt (Auswertung / Messung via LDI).
- Accidental Damage Protection: Schutz vor unerwarteten Ausfällen und Abdeckung von unbeabsichtigten (selbstverursachten) Schäden, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen. ⁽²⁾
- Keep Your Drive: Ist ein Datenträger (Festplatte & SSD) defekt, wird dieser ersetzt (falls notwendig mehrfach über die Garantielaufzeit). Die defekten Datenträger können behalten und nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien entsorgt werden. ⁽³⁾
- Abdeckung aller Services auch im Ausland. ⁽⁴⁾
- Der Service Engagement Manager (SEM) agiert als zentraler Kundenbetreuer und Service Experte und liefert regelmäßig Informationen zum Zustand der PC-Flotte. ⁽⁵⁾

Einstiegsfragen:

- Besteht Interesse an einer prädiktiven Fehlerdiagnose, um die Produktivität der IT-Abteilung zu erhöhen und Zeit für Innovationen zurückzugewinnen?
- Wie werden Service Fälle gehandhabt, wenn die Mitarbeiter unterwegs sind oder im Home Office arbeiten? Wäre ein „Rund-Um-Sorglos-Paket“ von Nutzen, das die Mitarbeiter für alle Eventualitäten absichert, auch international?

(1) Der Zugriff zum Portal wird über die Service Registrierungsemail beantragt.

(2) Wenn keine Reparatur möglich ist, wird das Gerät innerhalb der Garantiebedingungen einmalig kostenfrei ersetzt.

(3) Ohne „Keep Your Drive“ Service muss ein defektes Laufwerk an Lenovo zurückgegeben werden.

(4) Notwendige Erweiterung für den Akkuschutz, Accidental Damage Protection und Keep Your Drive.

(5) Ein Service Engagement Manager (SEM) wird ab 500 Premier Plus Geräten zugeordnet.

* Unverbindliche Preisindikation für eine 3-jährige Service Laufzeit. Preise variieren je Modell, Basisgarantie, Stückzahl, Projektkonditionen.





Lenovo Services Connect Portal für Premier Support Kunden ⁽¹⁾

Service Cases
Warranties

Service Cases

[OPEN NEW CASE](#)

Search

OPEN CASES
SERVICE CASE HISTORY

[CLEAR ALL FILTERS](#)

Date	Case	Problem ID	Problem Category	Product	Serial / IMEI
2022/10/27	3000104215	E03APNJGKA	Hardware / Repair	DE6000H (ThinkSystem)	S4BCJ504
2022/10/26	1001362380	E03AP3V1AS	Hardware / Repair	DE6000H (ThinkSystem)	S4BCJ504
2022/3/16	1001139484	E037FJ2GHC	Hardware / Repair	VX 2U Certified Node (ThinkAgile)	S4CPB743

< 1 > Rows 1-3 of 3

Warranties

IN WARRANTY
41
UPGRADE WARRANTY

EXPIRING SOON
4
EXTEND WARRANTY

EXPIRED
2406
PURCHASE WARRANTY

[CLEAR ALL FILTERS](#)

Quantity	Product	Select	View Details
1	C340-14API Laptop (IdeaPad)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	DM7100H (ThinkSystem)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	HX3320 Appliance (ThinkAgile)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	HX3321 Certified Node (ThinkAgile)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	L480 (type 20LS, 20LT) Laptops (ThinkPad)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	Lenovo Tab K10 (Lenovo TB-X6C6L, TB-X6C6F, TB-X6C6X, TB-X6C6NBF, TB-X6C6NBX, TB-X6C6NBL)	<input type="checkbox"/>	⌵
1	NE10032	<input type="checkbox"/>	⌵

- Kostenloses Portal zur Garantie-Verwaltung aller Geräte ⁽¹⁾
- Portal enthält alle Lenovo Geräte (IDG & ISG) des Kunden, auch Depot/Vor-Ort
- In Absprache mit dem Kunden auch für Partner verwendbar





ABDECKUNG RUND UM DEN GLOBUS

Lenovo
Premier Support

Premier Support in 107 Ländern verfügbar.

Nordamerika

- Kanada
- Vereinigte Staaten von Amerika

Lateinamerika

- Argentinien
- Brasilien
- Chile
- Costa Rica
- Dominikanische Republik
- Ecuador
- El Salvador
- Guatemala
- Kolumbien
- Mexiko
- Panama
- Peru
- Uruguay

EMEA

- Ägypten
- Albanien
- Algerien
- Angola
- Armenien
- Aserbaidshan
- Bahrain
- Belarus
- Belgien
- Bosnien
- Botswana
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Elfenbeinküste
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Georgien
- Ghana
- Griechenland
- Großbritannien
- Irak
- Irland
- Island
- Israel
- Italien
- Jordanien
- Kamerun
- Kasachstan
- Katar
- Kenia
- Kirgisistan
- Kroatien
- Kuwait
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Marokko
- Mauritius
- Mazedonien
- Namibia
- Niederlande
- Nigeria
- Norwegen
- Oman
- Österreich
- Pakistan
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Russland
- Saudi-Arabien
- Schweden
- Schweiz
- Senegal
- Serbien
- Simbabwe
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Südafrika
- Tansania
- Tschechische Republik
- Tunesien
- Türkei
- Uganda
- Ukraine
- Ungarn
- Usbekistan
- Vereinigte Arabische Emirate
- Weißrussland
- Zypern

Asien/Pazifik

- Australien
- Bangladesch
- Hongkong
- Indien
- Indonesien
- Japan
- Kambodscha
- Macau
- Malaysia
- Myanmar
- Nepal
- Neuseeland
- Philippinen
- Singapur
- Sri Lanka
- Südkorea
- Taiwan
- Thailand
- Vietnam



Lenovo

2024 Lenovo Partner Confidential. All rights reserved.

Upgrade Pfade für Topseller mit Premier Bundle



Es gibt immer 2 Startpunkte für mögliche Upgrades, die Basisgarantie und die Bundle Garantie.

Wenn ich Premier möchte wähle ich Premier als Startpunkt aus, sonst wähle ich die Basisgarantie als Startpunkt.



	Depot	Vor-Ort	Premier Support	Premier Support Plus
Hotline Support Zeiten	8:00-18:00	8:00-18:00	7x24x365 ⁽¹⁾	7x24x365 ⁽¹⁾
Grundlegender Break / Fix Support für defekte Geräte	✓	✓	✓	✓
Vor-Ort-Service ⁽²⁾ Reparaturen werden am Unternehmensstandort des Kunden oder am vereinbarten Ort durchgeführt.	X	✓	✓ NBD Reaktionszeit ⁽³⁾	✓ NBD Reaktionszeit ⁽³⁾
Lenovo Techniker Team inkl. Level 2 Support Der Technische Account Manager ("TAM") koordiniert im Hintergrund die Abstimmung zw. Kunde/Techniker/Vertrieb bei Eskalationen und komplexen Problemen.	X	X	✓	✓
Unterstützung bei Software Problemen Für PC nahe OEM Software (z.B. Microsoft OS)	X	X	✓	✓
Priorisierung von Ersatzteilen Bevorzugte Zuteilung von Ersatzteilen zur Minimierung der Ausfallzeiten.	X	X	✓	✓
Zugriff auf das Lenovo™ Service Connect Portal ⁽⁴⁾ Zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertungen.	X	X	✓	✓
Vorausschauende Problemerkennung mit Service Case Erstellung und Benachrichtigungen	X	X	X	✓
Bundle mit Protection Services (Sealed Battery bis zu 3 Jahre, Keep Your Drive, Accidental Damage Protection, International Services Entitlement)	X	X	X	✓
Abdeckung für Non-Think-Geräte	X	X	X	✓
Service Engagement Manager (SEM) ⁽⁵⁾ für proaktive Berichte über den Zustand der PC Flotte und Kundenbeziehungs-Management	X	X	X	✓

(1) Montag bis Freitag 8:00 - 18:00 Uhr deutschsprachig, außerhalb dieser Zeiten englischsprachig.

(2) Voraussetzung: Problem kann telefonisch nicht behoben werden. Ausgenommen sind durch den Kunden selbst austauschbare Ersatzteile („CRUs“=Customer Replacable Units).

(3) Techniker Vor-Ort-Termin am nächsten Arbeitstag möglich. Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.

(4) Ab 100 Geräten bzw. 20% Premier Support Anteil

(5) Ab 500 Geräten mit Premier Support Plus





Lenovo Premier Support für Monitore

Die Erweiterung des Premier Support für Monitore – Abdeckung für den ganzen Arbeitsplatz.

Ab
50 Ct
je Monat *

Mehrwerte:

- Premier-Support jetzt auch für Monitore. Dieselbe Telefonnummer. Dasselbe erstklassige technische Team:
 - Fachkundiger, unkomplizierter Support durch erfahrene Lenovo Techniker
 - Beantwortung all Ihrer Fragen - von grundlegenden Anleitungen bis zur erweiterten Fehlerbehebung
 - Proaktive Problemlösung und Fall-zu-Fall-Eskalationsmanagement mit Zugang zu technischem Kundenbetreuer
 - Priorisierung von Ersatzteilen, VIP-Service mit schnellem Versand vom Ersatzmonitor am nächsten Werktag ⁽¹⁾
 - Schneller wieder einsatzbereit mit Software- und App-Support

Einstiegsfragen:

- Wie kritisch sind Ausfallzeiten? Sind Mitarbeiter regional verstreut ohne direkten Zugriff auf die IT?
- Hat die IT-Abteilung begrenzte Ressourcen für Helpdesk Aufgaben?
- Wie wichtig ist die Service Abdeckung außerhalb der Bürozeiten?

(1) Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 15 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.

* Unverbindliche Preisindikation für eine 3-jährige Service Laufzeit. Preise variieren je Modell, Basisgarantie, Stückzahl, Projektkonditionen. Keine MOQ.





Ab
2 EUR
je Monat *

Premium Service für Consumer Produkte (IdeaPad, IdeaCentre) und Notebook V-Serien.

Mehrwerte:

- „How-To“-Unterstützung beim Einrichten neuer Geräte
- Direkter Zugriff auf Premium Care Techniker über eine dedizierte Telefonnummer
- Hardware und Software Support via Telefon, Chat, E-Mail ⁽¹⁾
- Vor-Ort-Service NBD ⁽²⁾
- Jährlicher Health-Check zur Vermeidung von PC-Problemen

Einstiegsfragen:

- Wie wird die volle Leistung des PC sichergestellt?
- Wie wichtig ist die Verfügbarkeit Ihres Gerätes?

(1) Verfügbar werktags von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr, außer an lokalen Feiertagen.

(2) Techniker Vor-Ort-Termin am nächsten Arbeitstag möglich. Abstimmung und Fehlerdiagnose bis 14 Uhr am Vortag und Ersatzteilverfügbarkeit vorausgesetzt.



Maintenance für das Rechenzentrum



Garantie Erweiterungen für das Rechenzentrum

Leistungsmerkmale	Premier Foundation	Premier Essential	Premier Advanced
Reaktionszeit vor Ort*	Am nächsten Werktag, 9 Std. täglich, 5 x die Woche	4 Stunden oder 24 Stunden CSR**	2 Stunden oder 6 Stunden CSR**
YourDrive YourData	Zusätzlich verfügbar	●	●
Zugang zu einem Lenovo Premier Support Techniker	●	●	●
Vor-Ort-Service durch einen Techniker für alle Teile (CRU/FRU***)	●	●	●
Umfassendes Fallmanagement	●	●	●
Service Connect Portal****	●	●	●
Lenovo Premier Team als zentraler Ansprechpartner	●	●	●
Support-Tools – Live-Chat, E-Ticket, Telefon	●	●	●
Partnerschaftlicher Software-Support	●	●	●
Warranty Upgrade auf 3–5 Jahre*	●	●	●
Nachgarantie-Wartungsservice 1–2 Jahre*	●	●	●

* Die Serviceberechtigung kann je nach Land und Produkt variieren. Weitere Informationen finden Sie im [Lenovo Service Locator Tool](#)

** CSR = Committed Service Repair

*** CRU = Customer Replaceable Units; FRU = Field Replaceable Units

**** Das Service Connect Portal ist derzeit nicht für kleine und mittelständische Unternehmen verfügbar





Ab
10 EUR
je Monat*

Eine zentrale Anlaufstelle für Hardware & Software Probleme

Mehrwerte:

- Direkter Zugriff auf Lenovo Techniker mit zentralem Ansprechpartner
- Umfassende Hardware Fehlerbehebung mit Unterstützung bei Software Problemen⁽¹⁾
- Eskalationsmanagement bei komplexen Problemen
- Zugriff auf das Lenovo Service Connect Portal zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertung

Varianten:

- Premier Foundation: 9x5 mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag. Vor-Ort-Service
- Premier Essential: 24x7 mit 4 Stunden Reaktionszeit. Vor-Ort-Service. YourDrive YourData inkludiert
- Premier Essential: 24x7 mit CSR⁽²⁾ 24 Stunden. Vor-Ort-Service. YourDrive YourData inkludiert
- Premier Advanced: 24x7 mit CSR⁽²⁾ 6 Stunden. Vor-Ort-Service. YourDrive YourData inkludiert

Einstiegsfragen:

- Wie kritisch sind Ausfallzeiten für die Produktivität?
- Hat die IT-Abteilung begrenzte Ressourcen für Helpdesk Aufgaben?
- Besteht Interesse an einem Portal, um die Garantien und Service Fälle zu verwalten?

(1) SW-Support für ThinkAgile Produkte & Lenovo Software, sowie kollaborative Unterstützung bei Software von Drittanbietern

(2) CSR = Committed Service Repair. Verbindliche Zusage der Reparatur innerhalb des entsprechenden Zeitfensters.

* Unverbindliche Preisindikation, ausgehend von einer 3 Jahre Laufzeit, Foundation 3y NBD. Preise variieren je Modell und Service Level





Lenovo Premier Support

FEATURES für das Rechenzentrum

	Begrenzte Herstellergarantie	Preconfigured	Premier Support
Callcenter-Support Support bei technischen Problemen und grundlegende Fehlerbehebung	✓ 24x7x365	✓ 24x7x365	✓ 24x7x365 ⁽¹⁾
Vor-Ort Service Delivery	IBM/ASP	IBM	IBM
Vor-Ort Support Response Time	Parts Delivered 9x5 NBD	Foundation, Essential, oder Advanced	Foundation, Essential, oder Advanced
Remote Support Service Delivery	IBM/ASP	IBM/ASP	Lenovo
Dedizierte Telefonnummer und Direkter Tech-to-Tech Zugang Single Point of Contact	X	X	✓
End-to-End Case Management	X	X	✓
Zugriff auf das Lenovo™ Service Connect Portal⁽²⁾ Zum Eröffnen und Nachverfolgen von Service-Tickets; kundenspezifische Dashboards & Auswertungen	X	X	✓
3rd Party Software Support	X	X	✓
Online Support Tools	Ticket über IBM geöffnet	Ticket über IBM geöffnet	Ja – Live Chat & Case Creation über Lenovo eSupport und Service Connect
Live Chat	X	X	✓





Technisches Account Management

Dedizierter Technischer Ansprechpartner für die Beratung, Serviceplanung und das Eskalationsmanagement.

Individuell
gestaltet ab
1300 EUR oder
2100 EUR je
Monat*

Mehrwerte:

- Proaktive, kontinuierliche Kommunikation und Abstimmung, um die bestmögliche Funktionsfähigkeit des Rechenzentrums sicherzustellen (z.B. Überprüfung der Supportfähigkeit, technische Schulungen, Schulungen zu Tools, Planung künftiger Anforderungen)
- Verwaltung der Service Wartungsverträge, Sicherstellung der Service-Level
- Eskalationsmanagement – der technische Account Manager agiert als Verbindungsperson zwischen Kunde & Lenovo
- Vierteljährliche Geschäftsberichte (QBRs) auf Basis von KPIs (Key Performance Indicator)

Einstiegsfragen:

- Hat die IT-Abteilung begrenzte Ressourcen und die erforderlichen Storage Kompetenzen?
- Wie kritisch sind Ausfallzeiten und damit verbundene Kosten?
- An wen wendet sich der Kunde, wenn er einen Storage Bedarf hat?
- Wie kann Leistung und Effizienz optimiert werden?





YourDrive YourData

YourDrive YourData ermöglicht es dem Kunden defekte Datenträger⁽¹⁾ nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien zu verwahren bzw. entsorgen.

Ab
4 EUR
je Monat*

Mehrwerte:

- Ausgetauschte Laufwerke können für zusätzlichen Datenschutz aufbewahrt⁽²⁾ oder nach eigenem Ermessen entsorgt werden
- Vermeidet zusätzliche Arbeit, die mit der Rückgabe und Verfolgung von Festplatten verbunden ist
- Kostenkontrolle und Planbarkeit: Ist die Festplatte defekt, wird die Festplatte ersetzt
- Umsetzung individueller Datenschutzrichtlinien: Unabhängig vom Schaden kann die Festplatte vor der Reparatur entfernt werden. Kunden können selbst darüber entscheiden, wie und wann sie ihre Daten vernichten bzw. die Festplatte entsorgen.

Einstiegsfragen:

- Gibt es sensible Daten und Software auf der Festplatte?
- Gibt es gesetzliche / vertragliche Verpflichtungen bzgl. der Datensicherheit (Nachweisbarkeit)?
- Wie müssen Daten am Ende der Laufzeit gelöscht werden?

(1) SSDs, Flash I/O, Flash DIMM, Lenovo Server USB-Flash-Keys

(2) Ansonsten müssen die getauschten Laufwerke gekauft bzw. an zurückgegeben werden

* Unverbindliche Preisindikation, ausgehend von einer 3 Jahre Laufzeit, Foundation 3y NBD. Preise variieren je Modell und Service Level





Enterprise Server Software Support

Mit dem Lenovo Enterprise Server Software Support erhalten Sie auf einfache Weise umfassende Unterstützung für eine Vielzahl von Server-Betriebssystemen, 24x7

Mehrwerte:

- Support für Microsoft, RedHat, SUSE sowie für Microsoft Server-Anwendungen⁽¹⁾
- Grundlegende Fragen zur Installation, Verwendung und Konfiguration der Software
- Unterstützung bei:
 - Produktdokumentation
 - Kompatibilität und Interoperabilität
 - Behebung von Softwareproblemen und -defekten
 - Identifizierung der Fehlerquelle
- Eskalation zum L3-Support des Anbieters, falls erforderlich

Einstiegsfragen:

- Haben Sie schwankende Anzahl von SW-Support Anfragen?
- Hätten Sie gerne einen Ansprechpartner für verschiedene Software Fragen?
- Hätten sie gerne fixe, planbare Kosten für Ihren SW-Support, unabhängig der Menge der Anfragen?

(1) VMware ist nicht mehr abgedeckt

* Preise variieren je Modell , Konfiguration, Laufzeit und SW-Anbieter <https://dcsc.lenovo.com/#/software>





Managed Services

Überwachung und Management des Rechenzentrums für eine bestmögliche Verfügbarkeit, 24x7

Ab
270 EUR
je Monat *

Mehrwert:

- Hard- und Software-Anwendungsdienste werden rund um die Uhr mithilfe von KPIs, Schwellenwerten und Warnmeldungen überwacht, um potenzielle Probleme in Bezug auf Systemkapazität, Verfügbarkeit und/oder Leistung proaktiv zu erkennen
- Bereitstellung eines 24x7 Support Center Help Desks für die Eröffnung, Verfolgung und Lösung von Service Fällen. Durchführung von Ursachenanalysen (Root Cause Analysis, RCA)
- Kapazitäts-, Leistungs- und Verfügbarkeitsmanagement: Vierteljährliche Zustandsüberprüfungen (remote)
- Konfigurations- und Änderungsmanagement: Updates nach einem gemeinsam vereinbarten Zeitplan und einem vom Kunden festgelegten Wartungsfenster. Pflege und Verwaltung des Managementervers

Einstiegsfragen:

- Welche Tools und Prozesse hat der Kunde eingerichtet, um seine Infrastruktur überwachen und verwalten können?
- Gibt es eine Strategie zur Minimierung von Ausfallzeiten?
- Wie kann die Leistung mit begrenzten IT-Ressourcen maximiert werden?



Professional Services für das Rechenzentrum





Principal Consultant Workshops

Strategischer Workshop zur Optimierung der Infrastruktur und Effizienz

Individuell*

- **Storage Bewertung:** Zustand des Speichers, Anforderungen an die Arbeitslast und Verfügbarkeitsziele
- **Cloud Bewertung:** Optimierungsansätze für System und Infrastruktur, als erster Schritt bei der Umsetzung einer Cloud-Migrationsstrategie
- **VDI Bewertung:** Bewertung der bestehenden Kundenumgebungen und Ermittlung eines individuellen Virtualisierungsansatzes
- **DevOps Bewertung:** Erstellung einer Softwareentwicklungsstrategie, um Kunden bei der Umstellung von einer hardware- auf eine softwaredefinierte Strategie mit klaren Fahrplänen und KPIs zu unterstützen
- **Power & Cooling Assessment:** Detaillierte Analyse der Infrastruktur von Servern, Racks und Rechenzentren zur Optimierung der Strom und Kühleffizienz
- **Daten Bewertung:** Sammlung diverser technischer Details und Daten, die für einen umfassenden Projektplan benötigt werden
- **Sustainability in IT:** Beratung der Kunden zu nachhaltigen IT-Praktiken
- **Edge Computing:** Effizienz durch IoT und Real-time-Datenverarbeitung
- **KI & Managed IT Services:** neue Möglichkeiten für Innovation und Wachstum

Einstiegsfragen:

- Wie prüfen Sie die Optimierungsmöglichkeiten Ihrer Infrastruktur?
- Wie sieht Ihre Nachhaltigkeitsstrategie aus?
- Wie sieht Ihre Cloud Strategie aus, planen Sie eine Umstellung ?

(*) Jeder Workshop wird individuell gestaltet und jedes Workshop-Angebot muss über den Professional Service laufen. Der Lenovo Principal Consultant bestätigt, ob der Workshop kostenlos angeboten werden kann. Ansonsten ab ca. 4K Euro je Workshop.





Implementierung-Services

Ab
240 EUR
je Maschine *

Ab
1654 EUR
je Remote-
Tag **

Lenovo Expertise für HW-Installation, Deployment & Konfiguration, Integration, Migration und Expansion

- **HW Installation Services:**⁽¹⁾
 - Physische Installation des Servers, des Speichersystems oder der Netzwerkhardware
 - Lenovo-Experten packen die Systeme aus, stellen ein und konfigurieren diese, aktualisieren die Firmware und führen abschließende Funktionstests durch
 - Eine Dokumentation als Referenz wird zur Verfügung gestellt
 - Custom Services - auf Anfrage
- **Deployment Services:**⁽²⁾
 - Vor-Ort oder Remote
 - End-to-End Planung und Betreuung durch das Lenovo Professional Services Team
 - Umfasst die Abstimmung, Validierung und Dokumentation der laufenden Prozesse
- **Integration, Migration**⁽³⁾, **Expansion:**
 - Durchführung von Konfigurations- und Bereitstellungsaufgaben, sowie von Qualitätssicherungsprüfungen ab Werk
 - Bereitstellung von individuellen, hardwareunabhängigen Images
 - Einheitliche Firmware Einstellungen nach Vorgaben des Kunden
 - Migration: Migrationsplan, Durchführung der Migration, Erstellung eines Berichtes und Überprüfung der Ergebnisse mit dem Kunden

Einstiegsfragen:

- Wie werden die Maschinen effizient und zeitsparend konfiguriert?
- Wer übernimmt die End-to-End-Planung und die Kundenbetreuung?

(1) Wird von IBM oder ASP (Authorised Service Provider)-Techniker durchgeführt

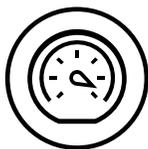
(2) Verfügbar für: ThinkAgile VX (Vmware vSAN), ThinkAgile HX (Nutanix), ThinkAgile MX (Microsoft Azure Stack HCI), ThinkAgile SX (Microsoft Azure Stack Hub), ThinkSystem DM & DE Lenovo Storage, HPC-Implementierung, SAP HANA, Lenovo xClarity

(3) Variieren abhängig von TB – ab 843EUR per TB (1-50 TB), individuell gestaltet

* Preis hängt von der Anzahl der Maschinen ab, und wer die Installation durchführt

** Basierend auf dem Tagessatz eines Technikers. Individuell gestaltet





Health Checks

Ab
1654 EUR
je Remote-
Tag *

Aufrechterhaltung des optimalen Betriebs des Rechenzentrums

Mehrwert:

- Bewertung und Validierung der Lenovo Hardware, Analyse von Firmware und Treibern, um Risiken zu ermitteln
- Überprüfung von Fehlerprotokollen und Betriebsstatus
- Überprüfung der Anmeldedaten zur Identifizierung potenzieller Sicherheitsschwachstellen
- Erstellung eines Plans zur Gewährleistung reibungsloser, störungsfreier Updates und optionaler Aktualisierung von Firmware, Treibern und Betriebssystem

Einstiegsfragen:

- Wie prüfen Sie die Sicherheit und Aktualität Ihrer Infrastruktur?
- Wie kritisch sind Ausfallzeiten, wie viel würde eine Ausfallzeit kosten?
- Wie alt sind die eingesetzten Maschinen?



Modern IT





Windows Autopilot

Windows Autopilot ist ein Microsoft Service für Windows 11, über den man Geräte registrieren und in die Entra ID Umgebung des Kunden einbinden kann. Danach können diese Geräte mit einer MDM-Lösung (Mobile Device Management) wie z.B. Microsoft Intune in der Cloud verwaltet werden.

Ab
5 EUR
je Gerät *

Mehrwert:

- Ermöglicht eine cloudbasierte Zero Touch Einrichtung eines neuen PCs
- Dezentrales Deployment möglich
- Niedrigere Kosten als klassische Deployment Methoden
- Lenovo übernimmt den Aufwand für die Registrierung oder stellt die für die Registrierung benötigten PKIDs oder HashIDs zu Verfügung

Einstiegsfragen:

- Nutzen Sie Microsoft Azure Active Directory / Entra ID?
- Wie ist der aktuelle Deployment Prozess, insbesondere für Remote Mitarbeiter?
- Wäre eine cloudbasierte Device & Roll-Out Management Lösung interessant?





Lenovo Autopilot Varianten

Wer registriert?	Lenovo		Partner / Distributor (via PKID)	Kunde (via 4K HH)
Wo werden die Geräte registriert?	Lenovo registriert die Geräte für den Kunden über eine direkte Microsoft OEM API Schnittstelle.		Partner oder Distributor registriert die Geräte im Microsoft Partner Center Lenovo stellt hierfür die PKIDs als Report zur Verfügung.	Kunde oder Partner registrieren die Geräte in Intune. Lenovo stellt hierfür die HashIDs (4K HH) als Report zur Verfügung.
Voraussetzungen für eine Registrierung?	Kunde muss Lenovo <u>einmalig</u> (im Microsoft Store for Business) autorisieren, um die Geräte in der Kunden Tenant registrieren lassen zu können. Hierzu bekommt der Kunde von Lenovo eine E-Mail mit den Anweisungen.		Partner oder Distributor benötigt einen Microsoft CSP (Cloud Service Provider) Status und muss vom Kunden für die Registrierung in der Kunden Tenant autorisiert sein Zum Abruf des PKID Reports muss sich der/die Anwender*in einmalig für das Lenovo Service Supply Chain Portal (SSC) registrieren.	Zum Abruf HashID Reports muss sich der/die Anwender*in einmalig für das Lenovo Service Supply Chain Portal (SSC) registrieren ⁽¹⁾
Welche Lenovo Geräte können registriert werden?	CTOs	CTOs, Topseller und Bestandsgeräte	Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs)	Topseller und Bestandsgeräte (inkl. CTOs) *** produziert nach dem 13. Mai 2022 ! ***
Welche PN muss bestellt werden?	Die Autopilotregistrierung muss als Feature der CTO-Konfiguration hinzugefügt werden.	5MS0R49023 (1x je Gerät / Seriennummer)	5MS0Z41921 (1x pro Gerät / Seriennummer)	5TS1J33913 (1x pro Gerät / Seriennummer)
Wie ist der https://spm.lenovo.com/r Bestellprozess?	Abwicklung im Zuge der CTO-Bestellung.	Partner / Distributor bestellt die <u>passende</u> PN. Die Autopilot Bestell.-Nr bei Lenovo bzw. die Distributor Bestell-Referenz dient als Nachweis für die Anforderung des Services.		
		Autopilot Registrierungs-Vorlage muss ausgefüllt und per E-Mail (in Englisch) an autopilot@lenovo.com geschickt werden	Nutzer*in loggt sich in das Lenovo SSC Portal ein und gibt dort die Lenovo oder Distributor Bestell-Referenz ein, um sich für den Abruf zu legitimieren. Der entsprechend gebuchte Report wird dann nach Eingabe der Seriennummern erstellt	
Wie lange dauert der Registrierungsprozess?	ab Werk (abhängig von den Produktionszeiten der CTO)	ca. 24-72 Stunden, Bestätigung via Email	Der PKID Report kann direkt aus dem Service Supply Chain Portal abgerufen werden. Danach wird der Report im Partner Center durch den Partner / Distributor hochgeladen.	Der HashID (4K HH) Report wird im Lenovo Service Supply Chain Portal erstellt und per E-Mail zugestellt. Danach kann dieser durch den Kunden in Azure Active Directory (AAD) / Endpoint Manager (EP) hochgeladen werden.





Image Services

Von vorkonfiguriert bis vollständig kundenspezifisch

Verschiedene Imagelösungen zur Betankung ab Werk oder via Cloud. Inklusive Cloud Recovery Option für ein schnelles, einfaches Zurücksetzen und mit der Option eines Image-Managements

Ab
20 EUR
je Gerät *

Mehrwert:

- Optimale Vorbereitung für große und/oder dezentrale Deployment Szenarien
- Image in der passenden OS-Version mit Applikationen und Sprachen
- Cloud Recovery & Management bietet die Möglichkeit ein Image per Cloud wiederherzustellen und quartalsweise Aktualisierungen des Images
- Deployment Zeit wird reduziert und für Standorte mit eingeschränkter Bandbreite optimiert
- IT spart Zeit durch die Imageerstellung & optionales Management durch Lenovo
- Auch für Topseller verfügbar (ab 25 Stück)

Einstiegsfragen:

- Benötigen Sie für Ihr Deployment eine bestimmte Version von Windows 10 / 11?
- Haben Sie große Softwarepakete, die beim Ausrollen eines Gerätes schon vorinstalliert sein müssen?
- Verwenden Sie unterschiedliche Sprachpakete für Windows 10 / 11?
- Nutzen Sie Autopilot und haben eingeschränkte Bandbreite an kleinen Lokationen oder im Home-Office?





Image Services

Von vorkonfiguriert bis vollständig kundenspezifisch.

Standard OEM-Preload⁽¹⁾

Standard OEM

RTP-Image⁽⁴⁾

Ohne Recovery Option

OEM Windows 11

Clean Windows 11
25 UWP⁽³⁾ Apps entfernt

Kundenspezifische Images⁽²⁾

Image Load

RTP RC⁽⁴⁾ / RTP+

Standard-Image

Advanced Image Services

Cloud Recovery

1:1 Kopie

Cloud Recovery & Image Management

Custom Image
Flexible Branch⁽⁵⁾
Auswahl aus 27+ Sprachpaketen
Individuelle UWP⁽³⁾ Apps
5 Scripts für individuelle Anpassungen

Custom Image
Flexible Branch⁽⁴⁾
Auswahl aus 27+ Sprachpaketen
Individuelle UWP⁽³⁾ Apps
Unbegrenzte Apps/Scripts
Core / Treiber-optimierungen

Custom Image mit Multi-Platform Unterstützung

(1) Gebaut und angepasst vom Lenovo Core-OS Team

(2) Gebaut und angepasst vom Lenovo ITC Team (nicht Image Load). Anpassungen am Image Kern und Anwendungen oder eine komplette Neuerstellung des Images ist möglich.

(3) UWP = Universal Windows Platform. OEM Images kommen mit einer Vielzahl von vorinstallierten UWP Apps.

(4) RTP = Read to Provision; RTP RC = Ready To Provision Release Control

(5) Branch = Windows Version mit einem definierten Stand an Updates, z.b. Windows 11 23H2



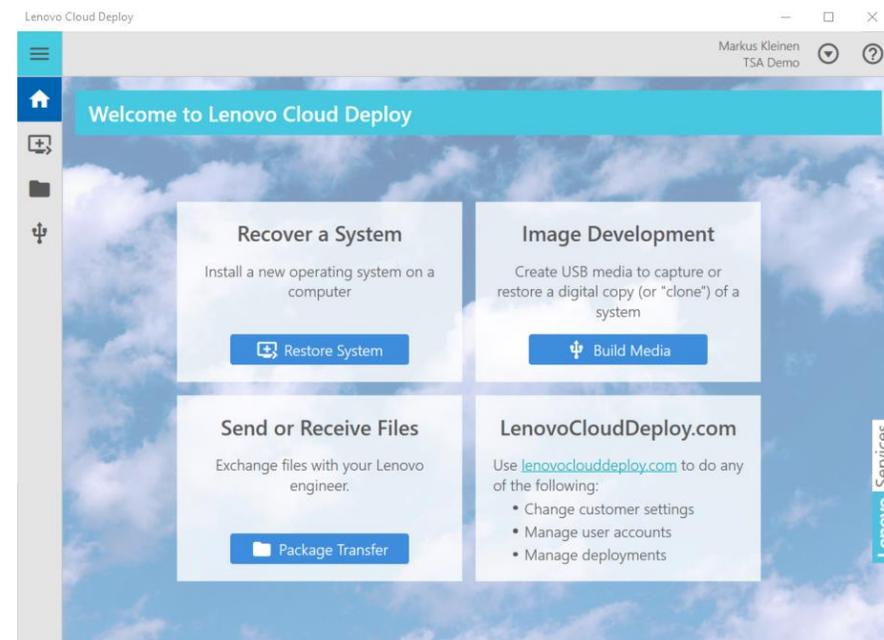


Image Management

Alle Geräte auf einem aktuellen, einheitlichen Stand - über den ganzen PC-Lifecycle, via Cloud

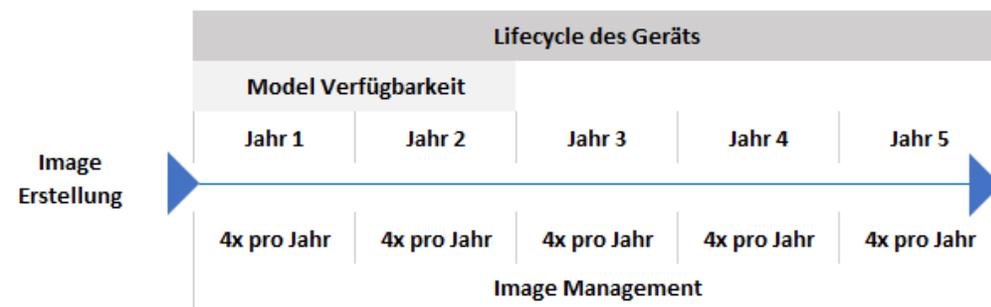
Mehrwerte:

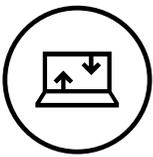
- Über das Lenovo Cloud Deploy Portal ist das Bereitstellen, Aktualisieren oder Wiederherstellen von Betriebssystemen auf Geräten möglich, selbst wenn kein laufendes Betriebssystem installiert ist.
- Lenovo Quarterly Image Management aktualisiert Ihr benutzerdefiniertes Image 4 Mal pro Jahr entsprechend Ihren Anforderungen (Betriebssystem, Treiber, Software, Skripte, Registry, etc.)
- Das Image kann direkt aus dem BIOS (oder über Recovery Stick) bereitgestellt werden.



Einstiegsfragen:

- Wie können Sie sicherstellen, dass alle Geräte die gleiche Windows-Version haben?
- Wie wird bei Ihnen die Wiederherstellung der Geräte durchgeführt?





Konfiguration Services ⁽¹⁾

Ab
10 EUR je
Gerät*

Werkseitige Anpassungen der Konfiguration, wie z.B.: Individuelle BIOS-Einstellungen, Inventar-Aufkleber, Festplatten-Verschlüsselung

Mehrwert:

- Standardisierung, Vereinheitlichung und Vereinfachung des Rollouts
- Verbesserung der Sicherheit
- Verkürzung der Deploymentzeit und keine Notwendigkeit, einzelne Geräte anzufassen

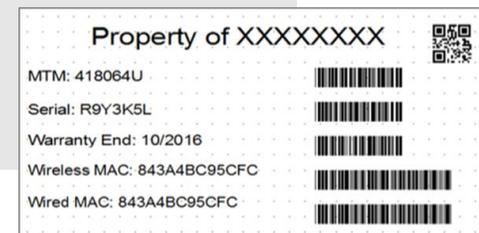
Varianten:

- **Image Load:** kundenspezifische Vorbetankung mit der passenden Windows Version und Applikationen nach Wunsch
- **Custom BIOS:** Einstellung des BIOS nach Kundenvorgaben mit Netzwerk und Sicherheitseinstellungen
- **Encrypt drive:** Verschlüsselung der Festplatte ab Werk, um missbräuchlichen Zugang zu verhindern
- **Asset Tag:** Bestandsaufkleber nach Kundenanforderung, kombinierbar mit der Hinterlegung der Bestandsnummer im BIOS
- **Drop in the box / Digital welcome:** Anleitung in digital oder analog für die Inbetriebnahme durch den Anwender



Einstiegsfragen:

- Müssen gewisse (Sicherheits-) Voreinstellungen am Gerät vorgenommen werden, z.B. das BIOS-Passwort oder Einstellungen ändern?
- Nutzen Sie Intel vPro/AMT?



(1) Nur für CTOs ab Werk. Nicht verfügbar für Topseller.

* Unverbindliche Preisindikation für ein Gerät. Preise variieren je Service Variante, Projektkonditionen möglich.

Lenovo TruScale





Lenovo TruScale Everything as a Service (EaaS)

Lenovo TruScale: Von der Hosentasche bis zur Cloud. Für Unternehmen jeglicher Größe, von SMB/MM bis hin zu Unternehmenskunden mit hohem Skalierungsbedarf.

Lenovo **TruScale** ist ein ganzheitliches Nutzungskonzept, das dem Kunden durch die Kombination von Hardware, Software, Services und einem Finanzierungsmodell eine Wertschöpfung für sein Unternehmen bietet. Der Kunde und seine Bedürfnisse und Probleme stehen im Fokus. Der Mehrwert für den Kunden steht im Mittelpunkt, nicht einzelne Produkte.

Lenovo TruScale Everything-as-a-Service

IDG

Device-as-a-Service

Digital Workplace Solution

ISG

Infrastructure-as-a-Service

Flexible Infrastruktur Lösungen

MBG

Moto as a Service

Nutzungskonzepte für Mobiles

IoT as a Service

Flexible IoT Lösungen

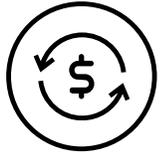
SW as a Service

Nutzungskonzepte für Software

AI as a Service

AI-Lösungen als Nutzung





Lenovo TruScale Device as a Service (DaaS)

TruScale leicht gemacht – 3 Wege zum Angebot:

1

Persönliche Kontaktaufnahme*

2

Direkt im LBP*

Pricing Grid: Status: **PRICE_APPROVED**

Bid Sub Type: Country: Germany

[Show More](#)

Bid Subtype Terms & Conditions:

DaaS (Device As A Service) Bid:

DaaS (Device As A Service) Terms: 36 Months

DaaS Simulation Status: DaaS Draft

3

Integriert im eigenen Webshop oder als Telesales Solution*





Lenovo TruScale Device as a Service (DaaS) - Einstiegsfragen

- Wie gestalten Sie aktuell Ihren modernen Arbeitsplatz?
- Was bieten Sie bestehenden und neuen Fachkräfte als Arbeitsplatzmodell?
- Wie gewährleisten Sie, dass Ihre Nutzer von überall und jederzeit arbeiten können?
- Wie planen Sie Ihr Budget im Rahmen eines flexiblen Arbeitsplatzmodells?
- Wie verwalten Sie Ihre Workplace-Umgebung?
- Wie schnell benötigen Sie die Geräte?
- Wie verteilen Sie IT-Kosten auf die Abteilungen?
- Welche IT-Aufgaben würden Sie gerne abgeben?
- Wie bringen Sie digitale Transformation und Innovation im Einklang mit dem „Daily Business“?





Lenovo TruScale Infrastructure as a Service (IaaS)

Flexible IT-Infrastruktur für Innovation ohne Grenzen

Mehrwerte:

Unterstützt Eure Kunden bei der Erreichung ihrer Ziele

- Zuverlässige Managed Services ermöglichen es IT-Teams, sich auf langfristige Strategien zu konzentrieren
- Flexibel steuern, wie Technologie bereitgestellt, verwaltet und genutzt wird
- Erzielen eines schnelleren ROI ohne Kapitalaufwand und senken der TCO des Kunden

Verbesserung der geschäftlichen Agilität und Vielseitigkeit

- Servicebereitstellung einfach und in jede Richtung skalierbar
- Verwaltung aller Lenovo TruScale Services über einfache Verträge
- Ergänzung mit diversen Services zur Bereitstellung effektiver, maßgeschneiderter Lösungen

Zusammenführung der Kompetenzen mit etabliertem Technologieführer

- Alles aus einer Hand und global: Finanzierung, Rechnungsstellung, Vertragsabschluss und Bereitstellung
- Arbeiten mit leistungsstarker, aktueller und zuverlässiger Technologie
- Abdeckung von mehr als 100 Ländern: zuverlässige Unterstützung bei Marktexpansion





Lenovo TruScale Infrastructure as a Service (IaaS) - Einstiegsfragen

- Fällt es Ihnen leicht vorherzusagen, wie viel Rechenleistung Sie in den nächsten Quartalen benötigen werden? Wie gehen Sie mit dieser Herausforderung um?
- Wie halten Sie sich über die neuesten Innovationen auf dem Laufenden? Wenn Sie einfachen Zugang zu Spitzentechnologie hätten, wie würde das Ihrem Unternehmen nützen? Würde dies dazu beitragen, Ihr Unternehmen wettbewerbsfähiger zu machen?
- Wie planen Sie die Skalierung Ihrer Infrastruktur? Finden Sie, dass dies kosteneffizient und zeitgerecht ist? Können Sie problemlos auf unvorhergesehene Anforderungen reagieren?
- Sind Ihre IT-Ressourcen flexibel, wenn es darum geht, operative und strategische Ziele zu erreichen? Stellen Sie häufig fest, dass der Bedarf die Ressourcen übersteigt oder umgekehrt? Wie viel Budget könnten Sie einsparen, wenn Sie Ihre Rückstellungen richtig dimensionieren würden?
- Was ist Ihre Vision für die Umgestaltung Ihrer IT-Landschaft? Haben Sie eine klare Vorstellung von den Ressourcen, die Sie dafür benötigen?





LGFS (Lenovo Global Financial Services)

**Finanzierungslösungen für alle Geschäftsbereiche - Von SMB bis zum internationalen Großkunden.
Zahlen sie weniger als bei einem klassischen Kauf!**

Basis für TruScale

- Leasing oder Miete für Bestellung ab 1 EUR möglich
- Flexible Laufzeiten und Zahlungsweisen
- Für Einzelbestellungen bis hin zu internationalen Warenkörben
- Ergänzung aller nötigen Produktarten möglich: Lenovo Services, Services des Partners, Software, 3rd Party Hard und Software
- Automatisierte Abwicklung für SMB

Die Hauptgründe, warum Kunden in eine Nutzung wechseln:



Keine hohen Einmalkosten



Bedarfsorientiert, nicht Budgetgetrieben



Der Cash Flow, Lebenszyklus und die interne Nutzungsdauer stimmen überein



Flexibilität



Schutz vor überalteter Technik



Der zukünftige Wiederverkaufswert fließt in die Kalkulation ein und bietet finanzielle Vorteile

- Zahlen Sie Teile Ihre IT bereits über Subscription-Modelle oder Nutzungskonzepte?
- Nutzen Sie bereits Leasing für Ihren Fuhrpark oder mieten Sie bspw. Drucker?



Software & Security Lösungen



Die Antwort: ThinkShield Software Lösungen

Lenovo Patch

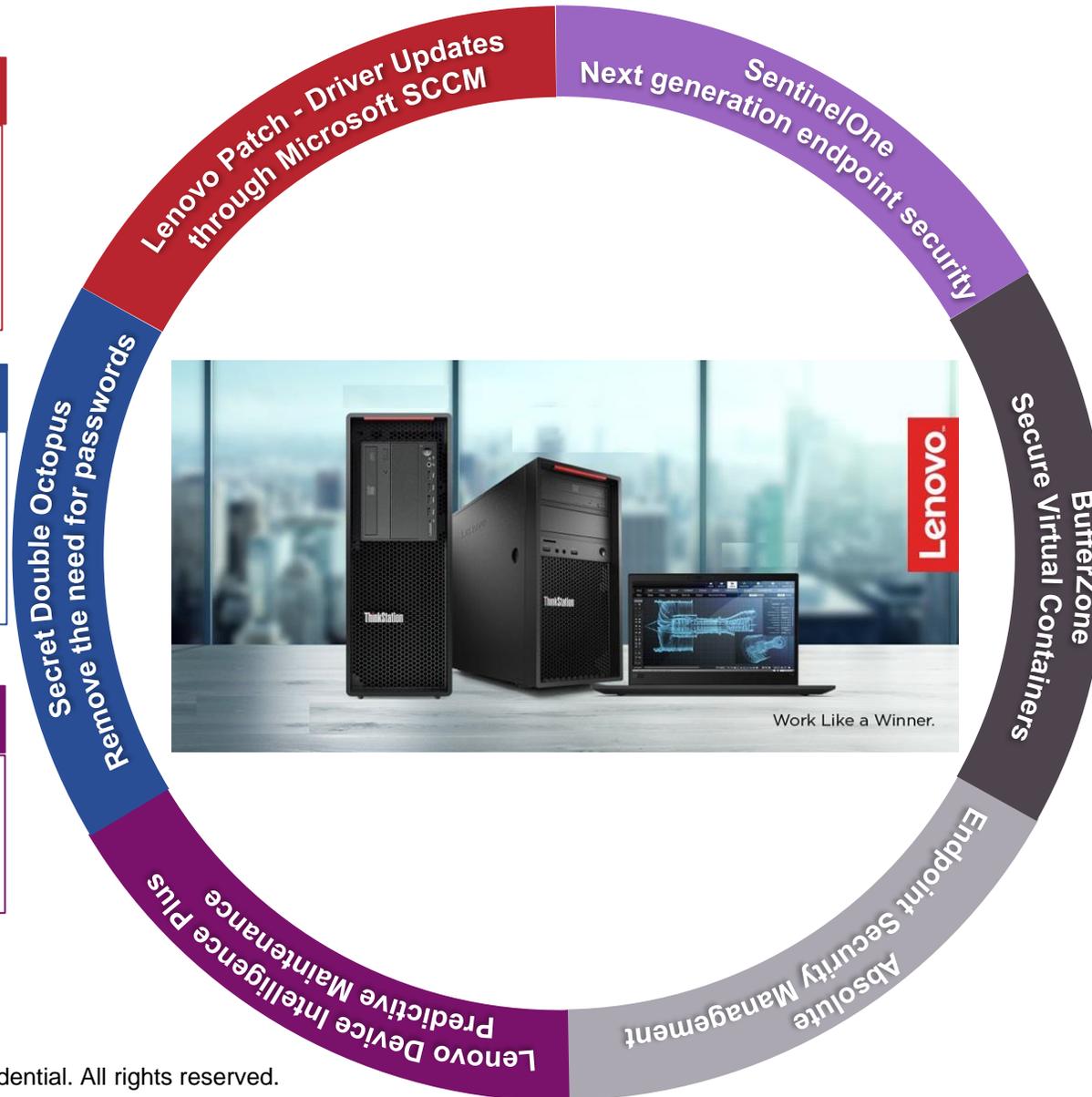
- SCCM "Self-Healing" plugin
- Schnelle und vereinfachte Aktualisierung
- BIOS- und Treiberaktualisierung
- Update von 3rd Party Software

Secret Double Octopus

- Erhöhte Anmeldesicherheit
- Beseitigung von Passwörtern
- Verbessertes Benutzererlebnis
- Reduziert Helpdesk-Anrufe und senkt dadurch Kosten

Lenovo Device Intelligence+

- Deep Learning KI SaaS-Lösung
- Erweiterte prädiktive Analytik
- Proaktive Überwachung und Bereitstellung
- Verbessertes Benutzererlebnis



SentinelOne

- Schützen, erkennen und beheben
- Ein einziger Agent für EPP, EDR und XDR
- Selbstheilung von Malware-Angriffen
- Ransomware in Sekunden rückgängig machen.

BufferZone

- Sichere Container-Technologie
- Isolierung von Browsern und Downloads
- Isolierung von E-Mails und Wechseldatenträgern (USB)
- Entschärfen von Dokumenten & Extrahierung von Daten

Absolute Endpoint Security Management

- Sichtbarkeit verwalten
- Kontrolle & Compliance behalten
- Endgeräte lokalisieren, abschließen oder löschen



Typische Performance & Security Fragestellungen:

Warum ist alles so langsam?
Neue Apps ??

Diagnose von
Performance Issue und
Apps

Lenovo
Device Intelligence
Plus

Wie kann ich meine Daten oder
das Gerät verschlüsseln?

Verschlüsselung von
Daten

 WINMAGIC®

Ich weiß, dass ich etwas
zurückgelassen habe!

Verlorene Geräte
finden, sperren und
löschen

 ABSOLUTE®

Mit der neuesten und besten
Software auf dem Laufenden
bleiben

Aktuelle Patches
verteilen



Daten von Geräten
entfernen

 ABSOLUTE®

Es war schön, aber jetzt ist es
Zeit, sich zu verabschieden

Gesicherter Schutz
gegen aktuelle
Bedrohungen

 SentinelOne™

Ich wusste, dass diese E-Mail ein
wenig gefälscht aussah. Warum
habe ich geklickt?

Malware Schutz für
Browser und Gerät

 BUFFERZONE

Website mit fehlerhaftem Code?

Einfache
Authentifizierung

 SECRET
DOUBLE
OCTOPUS

Ich erinnere mich an mein letztes
Passwort und dann habe ich es
geändert!





Cloud-basierte Verwaltung, Kontrolle und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien

Mehrwerte:

- Erlaubt Asset Management und erhöht die Sicherheit von Endgeräten.
- Lösung ist fest im BIOS des Clients verankert (Absolute® Persistence Technologie).
- Support für Windows, Mac, Android und Chrome Geräte.

Versionen / Features:

Absolute Visibility:

Einsicht Gerätedaten (HW, SW, Security Status, Nutzung, Geo-Lokation)

Absolute Control:

zusätzlich: Geofencing, Remote Datenlöschung und Gerätesperrung,

Absolute Resilience:

zusätzlich: Bash/Powershell Skripte, „Self-Healing“ kritischer Anwendungen, Geräte-Wiederbeschaffung

ThinkShield RSVP (Remote Supervisor Password):

Änderung des Supervisor Passworts ohne physischen Gerätezugriff

Assets		Freeze...	Run Script...	Wipe...	Unenroll	...
Devices Applications						
Search						
All Devices						
Missing Devices						
Reported Stolen						
DEVICE GROUPS						
Classic Groups						
Aylesbury Office						
Azure Demo Environment						
DevServerLUM						
Harddrive						
JASON-DEMO						
Max Devices						
Mikael Devices						
Redruth Office						
<input type="checkbox"/>	Device name	Last connected	Freeze...			
<input checked="" type="checkbox"/>	1 EH-PW03PX2M	7 minutes ago	Remove Freeze			
<input checked="" type="checkbox"/>	2 SKOHLER1-2V4ZM3	9 minutes ago	Delete File...			
<input checked="" type="checkbox"/>	3 EH-PW02LEMA	10 minutes ago	Send Message...			
<input type="checkbox"/>	4 MHOLMSTEEN-VVMS	10 minutes ago	Run Script...			
<input type="checkbox"/>	5 AJ-PF40LJP1	13 minutes ago	Perform EDD Scan			
<input type="checkbox"/>	6 N-PF40DY5M	3 hours ago	Manage Supervisor Password...			
<input type="checkbox"/>	7 DESKTOP-JASON-1	11 hours ago	Report Missing or Stolen...			
<input type="checkbox"/>	8 YOGAGENS	yesterday	Report Found			
			Wipe...			
			Unenroll			

Ab
85 Ct.
je Monat *

Einstiegsfragen:

- Wie werden Daten vor Missbrauch geschützt, wenn ein Gerät verloren geht oder gestohlen wird?
- Wie setzen Sie Ihre Sicherheitsrichtlinien und Unternehmensstandards auf den Endgeräten durch?
- Können Sie nachträglich und zu jederzeit Ihr BIOS Supervisor Passwort ferngesteuert ändern?



BUFFERZONE Data Loss Prevention

Virtueller Container für Browser, Email oder USB Ports. Alle externen Dateien können sicher geöffnet, bereinigt oder isoliert werden.

Mehrwerte:

- Isoliert Dateien aus Browser, E-Mail, Wechseldatenträger (USB), Skype, Teams, WhatsApp, ...
- Steigert Produktivität und Zufriedenheit durch uneingeschränkten Internetzugang
- Schützt vor Drive-Bys (automatischer Download), Zero-Days (Angriffsmethode) und fortgeschrittener Malware ohne extra Updates
- Reduziert Warnmeldungen und Fehlalarme und ermöglicht es den Benutzern zu arbeiten, während die IT-Abteilung Untersuchungen durchführt
- Liefert wertvolle Daten für die Untersuchung von Vorfällen und die Forensik
- Data Loss Prevention (DLP): Schutz vor dem unberechtigten Upload und Kopieren von Dateien



Ab
3,50 EUR
je Monat *

Versionen und Features:

- **STANDARD-Unmanaged:** Eigenständiger Agent, der sicheres Web-Browsing, sichere Downloads und die Bereinigung von Dokumenten ermöglicht
- **SELECT-Unmanaged:** STANDARD plus Safe USB Media, Safe Outlook E-Mail
- **Enterprise B1:** Zentral verwalteter Agent, für sicheres Web-Browsing, autom. Zonenumschaltung, sichere Dateidownloads und Dokumentenbereinigung
- **Enterprise B4:** B1 plus Safe Messaging Apps (MS Teams, ZOOM, WhatsApp, LINE, WeChat)

Einstiegsfragen:

- Wie gehen Ihre User mit unbekanntem Dateien um?
- Wie können Sie sicherstellen, dass eine Datei in Emails, im Browser oder in USB-Ports nicht kompromittiert wurde?
- Wie schützen Sie Ihre Daten vor Diebstahl - DLP (Data Loss Prevention)?



Ab
3,25 EUR
pro Jahr &
Gerät *

ThinkShield Data Defense – Mehrschichtige Sicherheit zum Schutz Ihrer Daten

Vorbeugender statt reaktiven Schutzes sensibler Daten

Bei einem Ransomware Angriff nutzt das Data Defense den «Shields Up»-Modus, damit Nutzer auch bei aktiven Bedrohungen produktiv bleiben. Ohne dass sie vom Netzwerk isoliert oder ihre Systeme heruntergefahren werden müssen.

Mehrwerte:

- Schließt Lücke in Datenschutzmodellen, indem es die Zero-Trust-Kontrollen bis zu den Endpunktdaten der Benutzer-Ebene ausweitet
- Unterstützt Compliance-, Datenschutz- und Datensicherheitsanforderungen durch Verwendung starker Zugriffskontrollen in Verbindung mit Datenverschlüsselung
- Firmware-verifizierte Datenlöschung
- Ergänzt bestehende Sicherheitslösungen
- Geringer bis gar kein Betriebsaufwand
- Compliance: FIPS 140-2, NIST 800-171, CMMC, DSGVO, HIPAA, CCPA EO14028



Kernfunktionen:

- Datenzugriff via MFA⁽¹⁾: Umgehung von Zero-Day-Ransomware, Malware und anderen Angriffen
- Sichere Datenfreigabe: Verschlüsselung und Zugriffskontrolle für jede Datei
- Erzeugt unsichtbare Daten: Unlesbare Speicherpartitionen, geschützt durch Nicht-Wiederherstellbaren Schlüssel
- Verifizierte Gerätelöschung: Überprüfung auf Blockebene, damit Daten unwiderruflich gelöscht und nicht wiederhergestellt werden können
- Automatisierte Reaktion auf Bedrohungen: Firmwarespeicher stellt sicher, dass die ThinkShield Data Defense-Software immer ausgeführt wird
- Unveränderliche Erkennung: Datenzugriffsprotokolle werden sicher in einem Speicher aufbewahrt, welcher nicht gelöscht werden kann
 - Erkennt Datendiebstahl, wenn von einem USB-Stick gebootet wird und verhindert, dass interne oder externe Angreifer "ihre Spuren verwischen"

Einstiegsfragen:

- Was unternehmen Sie zum Schutz sensibler/wertvoller Daten auf Endgeräten?
- Wie werden die Endgeräte der Benutzer während eines Ransomware-Ereignisses oder einer Sicherheitsverletzung geschützt?
- Was wären die Auswirkungen einer Datenschutzverletzung auf Ihr Unternehmen?





Service zum Betrieb der eigenen Sicherheits-Infrastruktur durch internationale Security-Experten.

Mehrwerte:

- Dienstleistung 24/7 mit internationalem Expertenteam
- Onboarding-Projekt zur Integration der bestehenden EDR⁽²⁾-Umgebung des Kunden
- Einschätzung von Sicherheitsrisiken durch erfahrene Analytiker
- Eskalation mit Hilfe von Smartphone-App an dedizierte Ansprechpartner beim Kunden
- Betrieb folgender Umgebungen sind möglich:
 - Microsoft 365 Defender, Microsoft Defender für Endpunkte, Microsoft Sentinel
 - Splunk
 - SentinelOne
 - Cortex
 - Devo
 - Vmware - Carbon Black
 - CrowdStrike
 - Blackberry
 - Trend Micro

Ab
3,31 EUR
je Monat und
Gerät *



Einstiegsfragen:

- Betreiben Sie ein eigenes Security Operations Centre (SOC)?
- Arbeiten Ihre Sicherheitsexperten rund um die Uhr im Schichtbetrieb?
- Gehört ein Sicherheitsteam zu Ihrer IT, oder sollte es Ihrer Meinung nach outsourced werden?



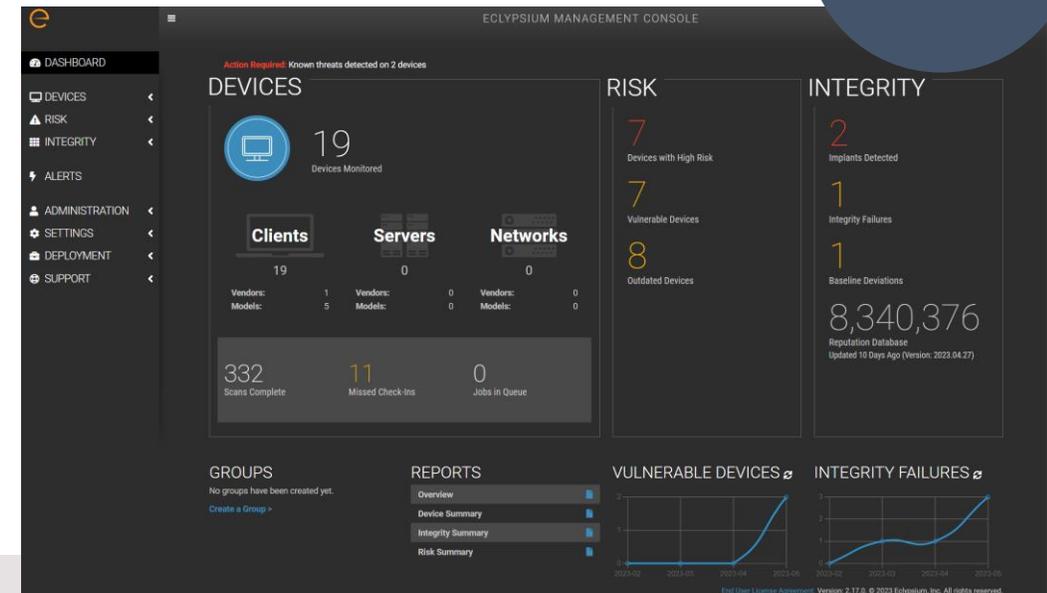


Endgerätesicherheit durch automatische Firmware-Updates und Überwachung von Änderungen.

Ab
1,70 EUR
je Monat *

Mehrwerte:

- Übersicht aller Endgeräte inkl. Firmware-Istzustand
- Schwachstellen & Konfigurationsfehler identifizieren
- Aufdecken von Bedrohungen der Firmware in allen Bauteilen
- Implementierung vor Ort oder als Software-as-a-Service aus der Cloud
- Aktualisierung des BIOS möglich
- Unterstützung diverser Endpunkte:
 - **Server** mit Intel & AMD Chipsatz
 - **Endgeräte** mit Intel & AMD Chipsatz
 - **Netzwerk-Geräte** von Cisco, Arista, Juniper, Pulse, F5 (via Tiefenscan)
 - **Netzwerk-Geräte** von Citrix, NetApp, Checkpoint, Palo Alto Networks, Fortinet, HPE Aruba und weiteren (via Netzwerk-Scan)



Einstiegsfragen:

- Wie prüfen Sie neue Geräte auf Ihre Integrität?
- Führen Sie regelmäßige Checks durch, ob die Firmware noch aktuell ist?
- Können Sie sicherstellen, dass innerhalb der Firmware kein Schadcode enthalten ist?

* Unverbindliche Preisindikation für eine Lizenz mit 3 Jahren Laufzeit. Preise sind abhängig von der Version, Laufzeit & Stückzahl. MOQ: ca. 1000 seats





IGEL – Thin Client Software

Ab
8 EUR
je Monat und
Gerät *

Sicheres, linuxbasiertes Betriebssystem für Clients, die auf virtuelle Anwendungen und Cloud Workspaces zugreifen

Mehrwerte:

- **Großartige Usability:** bietet Multimedia-Performance und -Offloading für klare und scharfe High-Definition-Audio-/Videogespräche
- **Hohe Sicherheit:** schreibgeschützt, manipulationssicher, keine Daten auf Endgeräten
- **Kostengünstig:** Betriebssystem verbraucht weniger Strom, kein Anti-Virus oder VPN nötig
- **Einfach zu verwalten:** Einfach und skalierbar. Einfaches Aktualisieren und Verteilen von Patches
- **Für Unternehmen entwickelt:** unterstützt alle wichtigen Infrastrukturagenten

Versionen/Features:

- **IGEL Select:** Betriebssystem mit Basic Support
- **IGEL Priority:** Basic + Phone und Remote Support
- **IGEL Priority plus:** Priority + schnellere Reaktionszeit, 24x7

Einstiegsfragen:

- Virtualisieren Sie aktuell Applikationen?

SUPPORT FEATURE	SELECT	PRIORITY	PRIORITY PLUS
Coverage Hours	Mon-Fri (8am – 6pm CET) (8am – 8pm EST)	Mon-Fri (8am – 6pm CET) (8am – 8pm EST)	24x7 for Critical Issues Mon-Fri (8am – 6pm CET) (8am – 8pm EST)
Product Updates/Upgrades	✓	✓	✓
Web-Based Support	✓	✓	✓
Phone Support	✗	✓	✓
Remote Access Support	✗	✓	✓
Knowledge Base Access	✓	✓	✓
Web Chat	✓	✓	✓
Named Contacts	5	10	15
Non-Critical Response Time	3 Business Days	Next Business Day	4 Business Hours
Critical Response Time	3 Business Days	4 Business Hours	2 Hours (24x7)



ivantí Neurons

UEM - Unified Endpoint Management Platform

Mehrwerte:

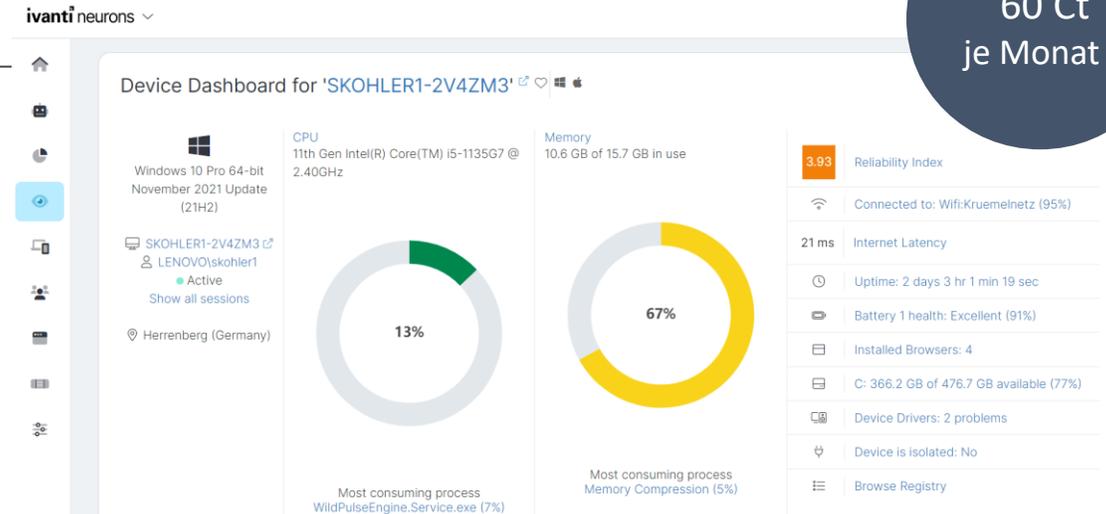
- Inventarisieren aller Endgeräte in Echtzeit, detaillierte Informationen über die IT-Assets
- „Self-Healing“ und Self-Service
- Proaktive Analyse, Check von Schwachstellen
- Schnelles Eingreifen durch Prozesse und Skripting zur Entstörung
- Deployment und Patch Management, Fernwartung
- MDM - Mobile Device Management (MacOS, IOS, Android, Windows)
- Plattform über Cloud oder vor Ort verfügbar

Versionen und Features:

- **IN for Discovery:** Inventarisierung und Transparenz für die IT-Assets
- **IN Workspace:** 360 Grad Blick: Endgeräte, Nutzer, Anwendungen & Service in Echtzeit
- **IN for Healing:** Proaktive Diagnose und aut. Maßnahmen zur Entstörung - Optimierung und Einhaltung von Compliance
- **IN for MDM:** Cloud-basierte Administration aller mobilen Endgeräte (WIN, iOS, macOS, Android)

Einstiegsfragen:

- Wie verwalten Sie Ihre Flotte intern als auch extern?
- Wie sammeln und werten Sie Informationen aus ? Geht das in Echtzeit?
- Wie patchen und updaten Sie Ihre Betriebssysteme und andere Software?



Ab
60 Ct
je Monat *



Proaktiver Schutz vor Ausfällen durch künstliche Intelligenz

Mehrwerte:

- Laufende Auswertung der Gerätedaten (Nutzung von über 500 Gerätesensoren)
- PC-Probleme erkennen, bevor sie entstehen – für maximale Geräteleistung
- Bringt IT-Teams Transparenz in ihre Geräteflotten und erhöht die Mitarbeiterproduktivität

Versionen:

LDI:

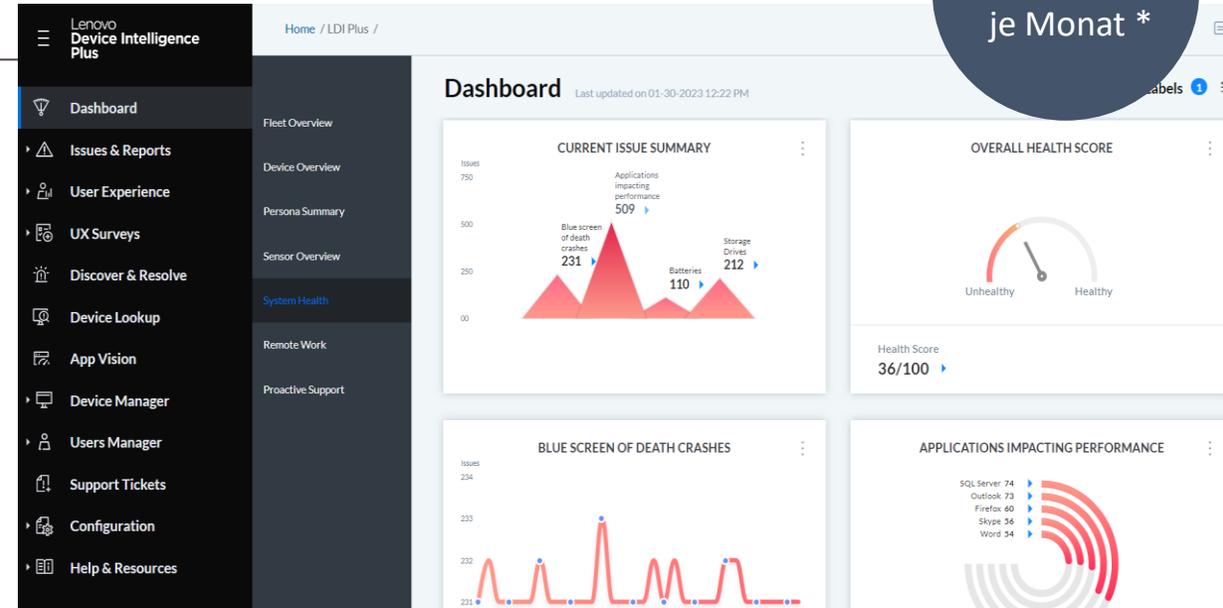
- SaaS Lösung mit Cloudportal und Dashboards zur Einsicht in die Geräteflotte
- PC Health Score zur Bestimmung des Zustands der Flotte
- Empfehlungen für Abhilfemaßnahmen und Behebung von Störungen durch Skripte
- Dashboard mit Gerätedaten wie Speicherkapazität, Akku-Status, CPU-Zyklen, etc.

LDI Plus (zusätzlich):

- Erweitertes Reporting, tiefgehende Root-Cause Analysen und Benchmarks
- Ausfälle von Speicher, Bluescreen, Anwendungen erkennen und vorhersagen
- Bildung von Nutzungsprofilen und User Experience (UX) Score

Einstiegsfragen:

- Möchten Sie eine Übersicht über die gesamte Geräteflotte und deren Gesundheitszustand erhalten?
- Würde ein Tool helfen, mit dem Sie die Ursachen für Probleme ihrer PC-Flotte identifizieren und lösen können?
- Möchten Sie wissen, wie sich Konfigurationsänderungen oder Updates auf die Performance auswirken?



Ab
1 EUR
je Monat *



Lenovo Patch

Plug-In für Microsoft ECM / SCCM⁽¹⁾, um non-Microsoft Updates bereitzustellen.

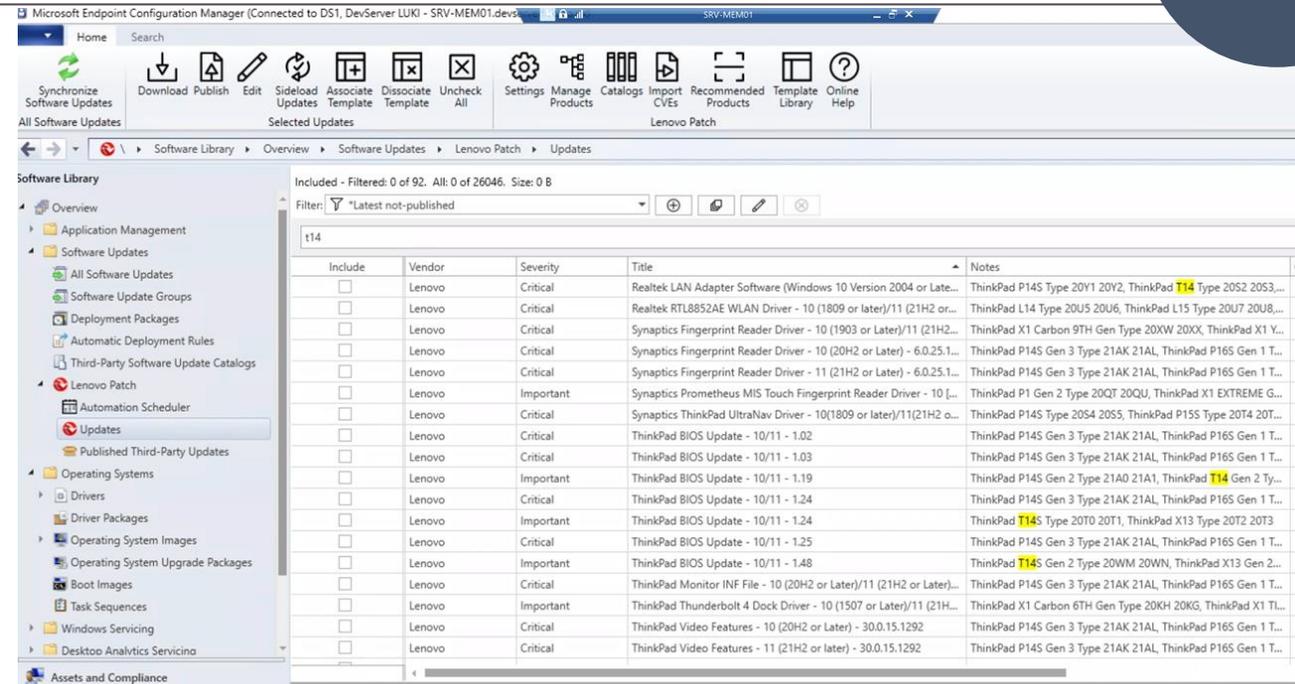
Ab
55 Ct.
je Monat *

Mehrwerte:

- Die Geräte sind up-to-date und in einem bestmöglichen, stabilen und sicheren Zustand.
- Die Gefahr durch Attacken über Software Schwachstellen wird minimiert.
- Der Updateprozess wird vereinfacht und beschleunigt.

Features:

- Bereitstellung von Lenovo BIOS, Firmware und Treiber Updates
- Bereitstellung von 3rd Party Software Updates für über 4.000 Anwendungen
- „Smart Filtering“, um neue Update Pakete zu identifizieren
- „Self-Healing“ (Reparatur) des SCCM-Agenten durch Nutzung der Absolute® Persistence Technologie



Einstiegsfragen:

- Haben Sie eine zentrale Lösung, um Ihre IT-Assets aktuell zu halten?
- Möchten Sie BIOS, Firmware und Treiber aktualisieren können?
- Nutzen Sie bereits Microsoft ECM / SCCM?

(1) Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM), früher: Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM). Automatisierte Software Verteilung & Patch Management für Microsoft Applikationen.

* Unverbindliche Preisindikation für eine Lizenz mit 3 Jahren Laufzeit. Preise sind abhängig von der Version, Laufzeit & Stückzahl.





Secret Double Octopus⁽¹⁾

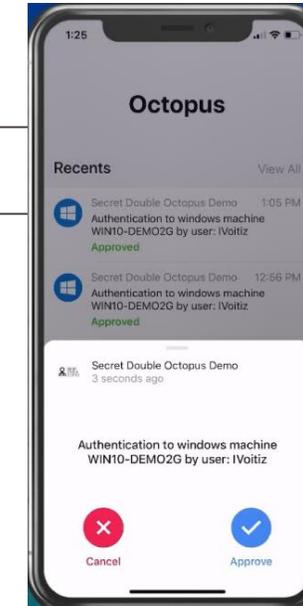
Passwortlose Authentifizierung und Zugang zum Gerät oder Cloud Applikationen

Mehrwerte:

- Die Authentifizierung kann Geräte und Netzwerkanmeldung schützen
- Erhöhte Anmeldesicherheit (Face ID, Token, FIDO 2, Fingerabdruck)
- Kein umständliches Hantieren mit Passwörtern
- Verfügbar lokal oder über Cloud⁽²⁾
- Geringere Kosten für den Support/weniger Reset-Tickets

Versionen / Features:

- **Octopus Lite:** Plug and Play MFA für bestehenden Authentifikator eines Drittanbieters
- **Octopus Starter:** Traditionelle MFA mit Passwörtern, perfekt für Remote-Mitarbeiter (WIN & Mac) auf Cloud-/Webanwendungen, VPN und VDI
- **Octopus Pro:** Starter plus Desktop-MFA, einschließlich FIDO2 auf Win & Mac
- **Octopus Enterprise:** Komplett passwortlose MFA für Windows & MacOS



Ab
4 EUR
je Monat *

Einstiegsfragen:

- Was machen Sie, um Passwörter sicherer zu machen?
- Haben Sie viele Tickets für Zurücksetzen von Passwörtern?
- Ist Ihre MFA auch auf anderen Plattformen möglich z.B.: MacOS, Linux, Windows?

(1) Min.Bestellmenge: 500

(2) Verfügbar für: Windows, Mac OS Linux Radius, LDAP, Citrix VDI

* Unverbindliche Preisindikation für eine Lizenz mit 3 Jahren Laufzeit. Preise sind abhängig von der Version, Laufzeit & Stückzahl.



SentinelOne™ ThinkShield XDR⁽¹⁾

Echtzeit-Schutz von Endgeräten mit intelligenter, präventiver Prozess-Überwachung

Ab
3,50 EUR
je Monat *

Mehrwerte:

- Netzwerk-Immunsierung & Real-Time Schutz der Endgeräte (Windows, Linux, MacOS)
- AI und Machine Learning zur Erkennung von noch unbekanntem Bedrohungen
- Rollback auf Knopfdruck, ohne Downtime
- Cloud-Portal/-Konsole zur Steuerung u. Überwachung

Versionen/Features:

- **Core:** Kombi-Schutz aus EPP⁽²⁾ mit EDR⁽³⁾
- **Control:** plus Remote Shell Zugriff auf Geräte, Firewall; Richtlinienbasierte Kontrolle über USB & Bluetooth Geräte
- **Complete:** plus Toolsets für das IT-Security Team
- **Ranger Add-On:** Netzwerkschutz für unmanaged Devices (BYOD, IoT und Smart Devices)
- **Premium Support:** Enterprise Level Support 24x7
- **Vigilance Readiness:** Onboarding & Tuninghilfe für Neukunden, inkl. regelmässigem Review

Status	Threat Details	AI Confidence Level	Analyst Verdict	Incident Status	Endpoints
2	EpicGamesLauncher.exe (+1 More)	Suspicious	2/2 Undefi...	2/2 Unres...	MJS-GAMER
1	EpicGamesLauncher.exe (+1 More)	Suspicious	1/2 False P...	1/2 Unres...	MJS-GAMER
1	WER.0597d525-dd10-467f-b310-05abd410...	Suspicious	Undefined	Unresolved	Greg-X13-Yoga
6	PylumLoader.exe (+5 More)	Suspicious	6/6 Undefi...	6/6 Unres...	DESKTOP-FP5PQNA
2	EpicGamesLauncher.exe (+12 More)	Suspicious	11/13 Fals...	2/13 Unre...	2 Endpoints / 2 Groups
1	ExchangeRates.ods	Malicious	True Positi...	Resolved	Greg-x13-yoga

Einstiegsfragen:

- Hat Ihre IT Probleme mit der stetig anwachsenden Bedrohung durch Trojaner, Malware & Ransomware?
- Wie häufig werden Updates durch ihre derzeitige Antivirus Lösung bereitgestellt?
- Ist Ihre Antivirus Lösung in der Lage, Prozesse mit einem Mausklick zu stornieren und den Betrieb in kürzester Zeit wieder herzustellen?

*Unverbindliche Preisindikation für eine Lizenz mit 3 Jahren Laufzeit. Preise sind abhängig von der Version, Laufzeit & Stückzahl.

(1) XDR – Extended Detection and Response

(2) EPP - Endpoint Protection Platform

(3) EDR – Endpoint Detection & Response





Ab
0,84 EUR
pro Monat &
Gerät *

ThinkShield Hardware Defense: USB-Zugriffskontrolle & Risk Asset Management

Schützt Ihre privaten Daten und verhindert Missbrauch, durch böswillige Tools für Hardware-Angriffe.

Mehrwerte:

- Vollständige Asset Transparenz: Zero-Trust Hardware Access
 - Übersicht aller angeschlossenen USB-Peripheriegeräte
- Hardware-DNA-Mapping: Abgleich der physikalischen Eigenschaften von PCs und Peripheriegeräten; Bsp.: ist das wirklich ein Keyboard?
- Echtzeit Risikobewertung und automatisierte Risiko Priorisierung
 - Aufdecken von Risiken und Bedrohungen durch angeschlossene USB-Geräte
 - Kontinuierliche Updates bekannter Schwachstellen und Bedrohungen
- Granulare USB-Zugriffskontrolle
- Unterstützung diverser Devices, wie **Server, Workstation/Notebooks, Dockingstation, Monitore** mit USB-Anschluss und **IoT Geräte**

Einstiegsfragen:

- Wie prüfen Sie welche Geräte am USB-Port angeschlossen sind?
- Wie können Sie granularen Zugriff auf Ihre USB-Ports steuern?
- Können Sie getarnte USB-Geräte (Bad-USB) enttarnen und aussperren?

The screenshot displays the 'Visibility Overview' dashboard. At the top, it shows summary statistics: 576 Assets (5 New), 7 Hosts (0 New), and 38 Networks (0 New). Below this, there are three risk level gauges: High (73), Medium (48), and Low (88). The 'Assets Distribution' section lists various hardware categories with their counts and risk levels. A detailed view of a 'Wired Keyboard 600' asset is shown, highlighting a 'Flash drive' risk indicator and a threat message: 'This device: Wired Keyboard 600 has been identified as a known attack tool at 2023-03-23 18:42:44. We recommend blocking this device. If this device is known to you or a trusted device, you can access the risk.' The asset details table includes fields for Status, Type, Group, Policy, Location, and Vendor.

Asset	Total	New
Assets	576	5
Hosts	7	0
Network	38	0

Asset	Total	New
Access Point	11	1
Attack Tool	6	0
Audio	15	0
BIOS	7	0
Camera	24	0
Card Reader	3	1
Communication Adapter	1	0
Composite Device	56	26
CPU	7	0
Display	10	0
HID Other	12	0
...	41	0

Asset	Type	Group	Policy	Location	Vendor
Phone	Phone	OSAC	Default	IBAXTER	Microsoft Corp
Flash drive	Flash drive	OSAC	Default	IBAXTER	Microsoft Corp



WINMAGIC SecureDoc

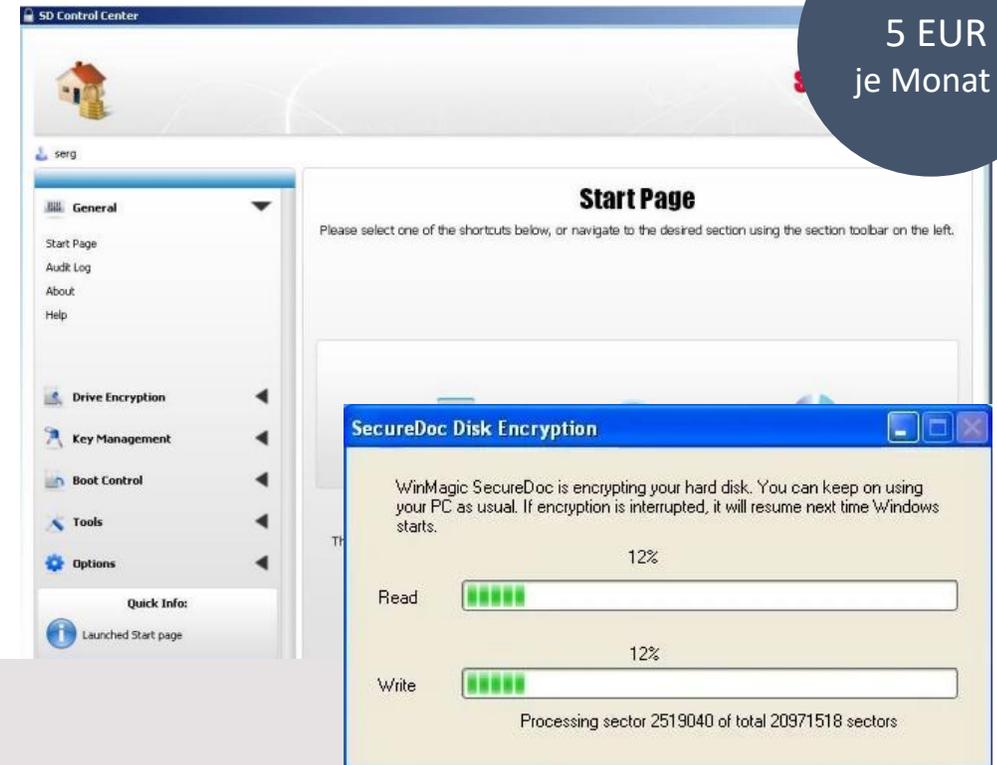
Hochgradig konfigurierbare, umfassende Verschlüsselung, zum Schutz von sensiblen Informationen

Mehrwerte:

- Eine Konsole mit einheitlicher Schlüsselverwaltung
- Zentrales Compliance-Dashboard und einfache Kennwortwiederherstellung
- Unterstützt verschiedene Betriebssysteme: Windows, Mac, Linux
- Pre-Boot-Netzwerkauthentifizierung, BitLocker-Manipulationsschutz, Netzwerk-Timeout-Sperren
- Nahtlose, plattformintegrierte und -übergreifende Verschlüsselung von:
 - Festplatten und Laufwerke, Wechseldatenträger
 - Dateien und Verzeichnisse
 - Selbstverschlüsselnde Laufwerke
 - Virtuelle und physische Server
 - Cloud und IoT-Geräte

Einstiegsfragen:

- Wie verschlüsseln Sie Ihre Dateien, Ordner und Festplatten?
- Haben Sie eine Verwaltungskonsole für Ihr Verschlüsselungskonzept?
- Ist Ihr Bit Locker gegen Manipulationen geschützt?



Ab
5 EUR
je Monat *



Education Software



Digitaler Unterricht für Schulen – von Lehrern für Lehrer - auch für Home Schooling geeignet

Ab
50 Ct. je
Monat *

Mehrwerte:

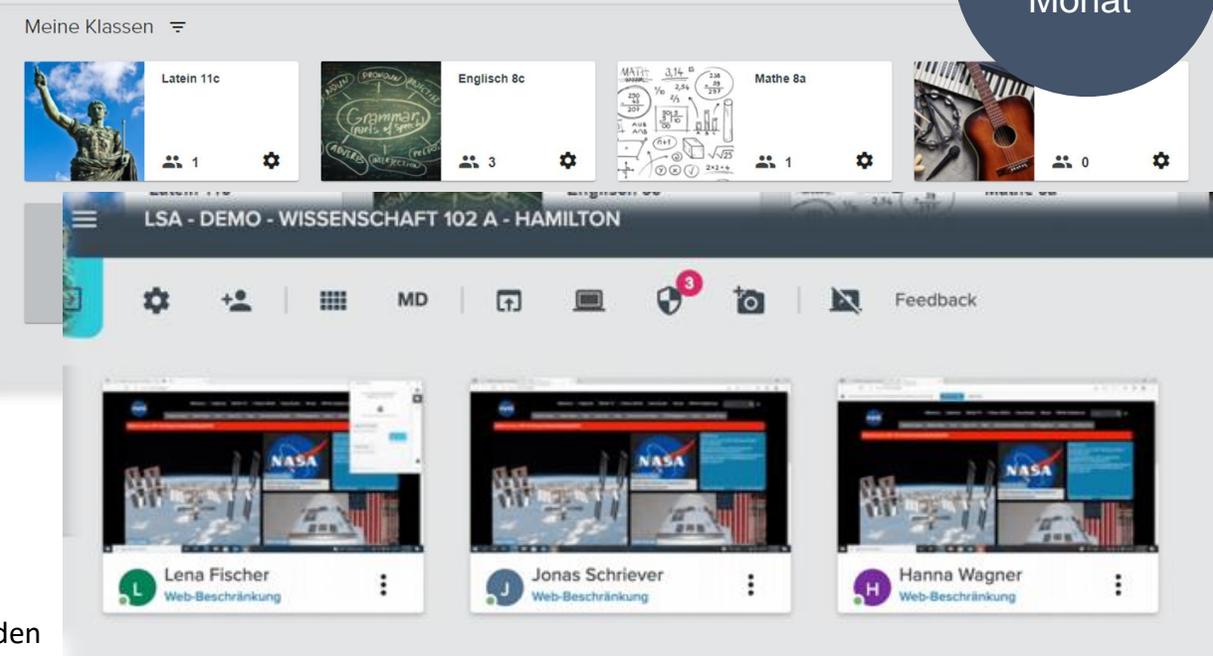
- Einfach implementierbare Lösung für lokale Netzwerke (LanSchool Classic) und als Cloud-Variante für den Fernunterricht (LanSchool Air)
- BYOD (Bring Your Own Device) möglich. Support für Windows, Mac OS (nicht iPads), Chrome OS, Android (nur Classic).
- Einfache Preisstrategie über alle cloud und lokal gehosteten Versionen hinweg (Wechsel möglich) bei Laufzeiten von 1-5 Jahren
- Anspruchsberechtigte Lenovo-Geräte beinhalten eine kostenlose LanSchool-Lizenz (für ein Jahr)
- Kostenlose Testversion verfügbar: <https://lanschool.com/de/probieren-sie-lanschool-air-kostenlos-aus/> (30 Tage Laufzeit)

Features:

- Übersicht über alle Geräte und mögliche Steuerung über das Gerät der/des Lehrenden
- Sperren von Internetseiten über individuelle Filter, Bildschirmabblendung
- Teilen von einzelnen Bildschirmen auf allen Geräten, zentrales Öffnen von Websites auf allen Geräten, Batteriestatusüberwachung auf den Schülergeräten
- Senden von Nachrichten (an einzelne SchülerInnen oder die ganze Klasse)

Einstiegsfragen:

- Welche Lösung nutzen Sie für Home Schooling oder digitales Lernen?
- Wie stellen Sie die Aufmerksamkeit Ihrer SchülerInnen sicher?
- Haben Sie in diesem Zuge auch über eine dedizierte digitale Klassenzimmer Lösung nachgedacht?



Digitales Lernen, aber sicher – Cloud-basierter, KI-gestützter Webfilter

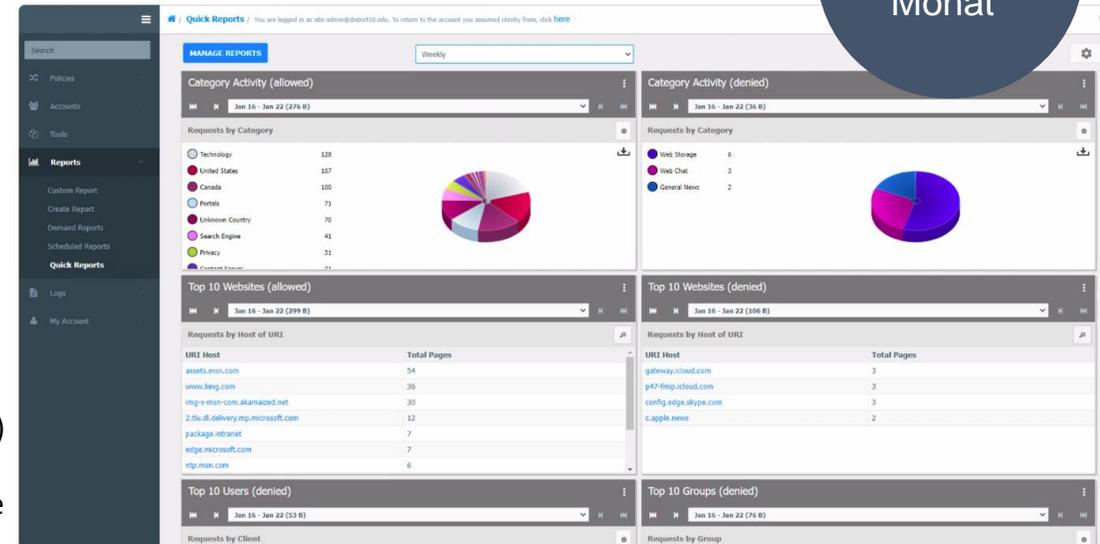
Ab
30 Ct. je
Monat *

Mehrwerte:

- Filter- und Sicherheitslösung, speziell für Schüler*Innen und Pädagog*Innen entwickelt
- Leistungsstarker Echtzeitschutz – KI-gesteuert
- Einsetzbar im Klassenzimmer und aus der Ferne

Features:

- Dynamische Kategorisierung unbekannter Domains und Aktualisierung der Internetfilter
- Benutzerdefinierte Filterung mit maßgeschneiderten Listen (URLs, Schlüsselwörter, Dateitypen)
- Bedrohungserkennung – Schutz vor digitalen Gefahren wie Malware, Phishing und Viren
- Eingebaute Berichterstattung – mit anpassbarer Protokollierung, Berichterstattung und Analyse
- Kompatibel mit Windows, Mac OS und Chrome OS
- Netfilter+: Zusätzliche Echtzeit-Warnungen auf Grundlage von Tastatureingaben (z.B. Cybermobbing, Gewaltandrohungen und Selbstmordgedanken), derzeit nur in ausgewählten Sprachen verfügbar



Einstiegsfragen:

- Wie stellen Sie in der Schule die Sicherheit und den regelkonformen Einsatz von digitalen Medien sicher?
- Haben Sie eine Lösung im Einsatz, um mögliche bedrohliche Aktivitäten am PC/Notebook zu erkennen (z.B. Cybermobbing, Suche nach Begriffen zu Themen wie Gewalt, Suizid etc.)?



Software Bestellprozess ⁽¹⁾



⁽³⁾ Für einen reibungslosen Bestell Ablauf muss ein Formular mit Kunden- und Bestell-Informationen ausgefüllt und der Lenovo Bestellung beigelegt werden (Übermittlung an Order Desk)!

End Customer Info Table

Lenovo to complete		Distribution to complete											
		End User Information (EUI)								Distribution PO information			
MFG PO	Lenovo SO#	End customer Name	End customer House/ Street Number	End customer City	End customer Postal Code	End customer Region	End customer Email	End customer Phone	End customer Country	Distributor Name	Distributor PO #	Lenovo PN	Order Quantity



(1) Für Software Lizenzen, die nicht über das Lenovo CSP Portal abgewickelt werden.
 (2) Ein Lenovo Bid ist nicht erforderlich, da Volumen Nachlässe bereits über die unterschiedlichen Artikel-Nummern eingepreist sind.



Microsoft CSP

Lenovo Cloud Market Place (LCM) zum Bezug & Vertrieb von Microsoft Cloud Lösungen und Lizenzen, sowie Hardware und Services über ein zentrales Portal.

Mehrwerte:

- Zentrale Plattform, um Microsoft CSP Produkte zu verkaufen und Subscriptions zu verwalten
- Bietet Zugriff auf eine Vielzahl an Anwendungsservices und Abonnements von Office 365 bis Azure
- Kombination mit anderen Service & Security Lösungen möglich
- Anrechnung auf den Partner Status
- Support von Microsoft für komplexe Fragen⁽¹⁾

The screenshot displays the Lenovo Cloud Market Place (LCM) interface. On the left, there is a navigation menu with 'CATEGORIES' (Lenovo Managed S... 1, Data and AI 2, Modern Workplace 16, Business apps 5, Infrastructure 4) and 'FILTER' (test 1, office 1). The main content area features a grid of product cards for Office 365, Microsoft 365, Enterprise Mobility + Security, Windows 10, Skype for Business, and Windows 7 Extended Security Upd. Each card includes a logo, product name, a brief description, and pricing information (e.g., 'per configuration', 'From 0.00 USD / Month'). A 'View offers >' link is present on each card. The top right corner of the interface has a 'Log in' link.

 Office 365

 Microsoft 365

 Windows 10

 Azure

Einstiegsfragen:

- Wie managen Sie gegenwärtig Ihre Microsoft Lizenzen?
- Wie beschaffen Sie die für Autopilot notwendigen Lizenzen?

(1) Level 1 Support: Deutschsprachige Unterstützung via Premier Support
 Level 2 Support: Englischsprachiger Support in Indien
 Level 3 Support: Support durch Microsoft





APOS (After Point of Sales Services)

APOS ist die zeitversetzte Garantieanpassung nach Hardware Kauf, um nachträglich die Lücke zwischen Nutzungsdauer und bestehender Garantie auszugleichen.

Ab
1,50 EUR je
Monat *

Mehrwerte:

- Einfache Budgetplanung (im Vergleich zur Reparaturen nach Aufwand)
- Nachhaltigkeit (die Geräte bleiben für den kompletten LifeCycle geschützt)
- Ständiger Austausch mit dem Kunden („Reason to Call“)
- Rückfall auf niedrigeren Service Level kann vermieden werden (z.B.: Bundles mit 1 Jahr Premier)
- Service Level können individuell angepasst werden
- Varianten: Grundsätzlich kann während der Garantielaufzeit immer** eine Service Erweiterung gebucht werden
Post Warranty Packs: Bis zu 180 Tage nach abgelaufener Garantie buchbar
Individuelle Anfragen für größere Geräteflotten sind über das APOS-Team möglich

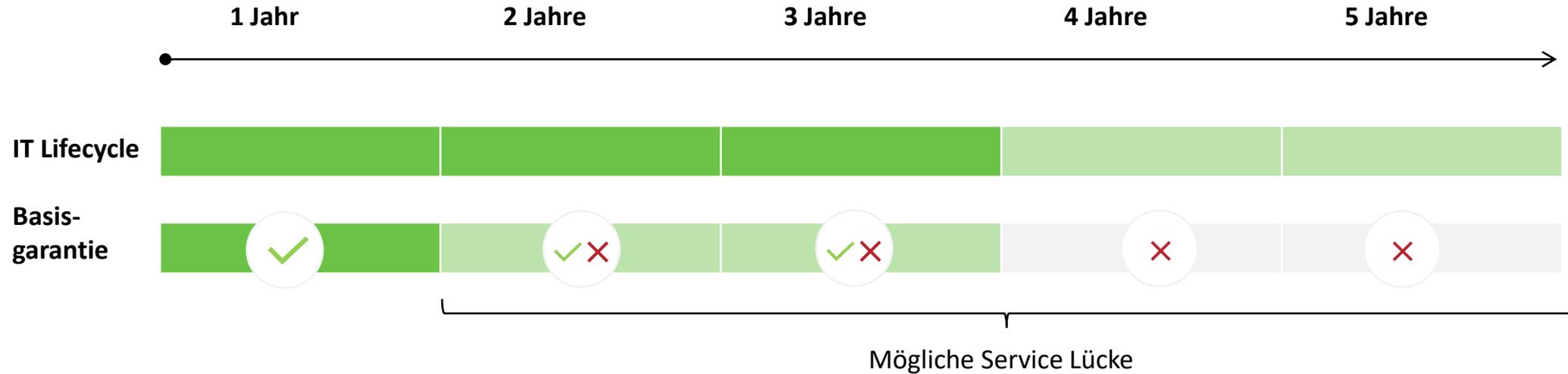
Einstiegsfragen:

- Wie lange nutzt der Kunde die PCs – passt die Garantie dazu?
- Hat sich der Support Level bei den aktuellen Rollouts verändert?
- Wann wird neue HW ausgerollt? Kurze Laufzeiten zur Überbrückung sind möglich.
- Wie plant der Kunde unvorhergesehene Kosten bei Ausfall?
- Sind alle Geräte mit CO² Offset versehen?





Warum APOS (After Point of Sales Services)?



APOS hilft, um ...

- ... nachträglich die Lücke zwischen tatsächlicher Nutzungsdauer und bestehender Garantie ausgleichen.
- ... nachträglich den Service Level auf die Bedürfnisse des Kunden anzupassen.
- ... einen Rückfall auf einen niedrigeren Service Level vermeiden (z.B. bei Bundles mit 1 Jahr Premier).





Smarter Renewals mit Renewtrak

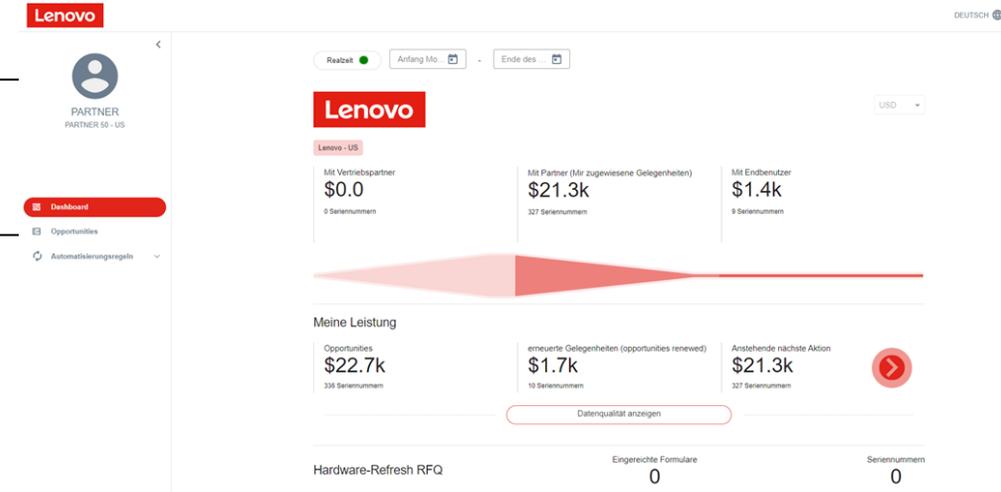
Kostenloses Online Portal für Distributoren und Partner, um automatisiert Angebote für Service Verlängerungsangebote zu verschicken.

Mehrwerte:

- Optimierter Angebotsprozess für Garantieverlängerungen - Zero Touch Automation
- Kundenbindung, durch proaktive Information und Beratung
- Kosten und Risiko beim Kunden reduzieren
- Variable Produktauswahl
- Einfache Interaktion & Feedback über das Tool
- Exportfunktion zur Verarbeitung der Daten mit eigenen Tools

Einstiegsfragen:

- Haben Sie ein Tool, mit dem Sie sehen, wann ein Gerätetausch oder Garantieablauf ansteht?
- Wie erinnern Sie Ihre Kunden, dass eine Garantie abläuft?



Lenovo PARTNER PARTNER 50 - US

Chancenmanagement
07. Jul 2023 bis 31. Mar 2024

Accounts | Filter hinzufügen | Zeigen 48 Chancen | Abgelaufen | Abgelehnt | Erneuert

Status	Rechenschaftiger	Email-Adresse des Partners	Referenznumm...	Fälligkeit	Account Name	E-Mail-Adresse des Endnutzers	Kaufpreis	Marge bestimmen (% oder
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540043084015801	31. Mar 2024	AH US	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 1117.63	20.0000% USD 92
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540222742175476	02. Feb 2024	ACS HEALTHCARE D	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 534.02	20.0000% USD 98
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540254144014101	19. Dec 2023	OBS US	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 1468.95	20.0000% USD 91
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540231744014101	19. Jan 2024	MORTGAGE SOLUTIO	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 993.95	20.0000% USD 92
Verlängerung still	Endbenutzer	Partner50@lenovatrak.com	34854014644015801	13. Oct 2023	SCIENCE MIDDLEHEI	tw@mat.com	USD 11,958.67	25.5001% USD 93
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	3485402815842172824	22. Nov 2023	HAMLET PROTEIN IN	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 120.79	20.0000% USD 95
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	34854021744014281	19. Jan 2024	COS US	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 9277.11	20.0000% USD 96
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540317542175681	02. Feb 2024	PWQ US	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 959.04	20.0000% USD 91
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540317542175680	02. Feb 2024	PWQ US	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 1102.05	20.0000% USD 92
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540325844015591	31. Mar 2024	FAMILY HEALTH CEN	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 1375.93	20.0000% USD 93
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540428944015801	31. Mar 2024	TS SERVICES US	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 9338.69	20.0000% USD 96
Verlängerung still	Mit Partner	Partner50@lenovatrak.com	348540414542172277	22. Nov 2023	GRADY ENTERPRISE	E-Mail-Adresse des Endnutzers	USD 1101.94	20.0000% USD 92





CBSO – Contract Based Service Offering

Vertragsbasierte Serviceangebote (CBSO) ermöglichen maßgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden anzubieten, mit flexiblen Laufzeiten oder unterschiedlichen Support Levels auf SN-Ebene

Mehrwerte:

- Optimierter Angebotsprozess – eine Bestellnummer für alle Gerätetypen
- Flexibilität in den Laufzeiten
- Ermöglicht kontinuierliches Hinzufügen weiterer Seriennummern innerhalb der Laufzeit
- Automatisierte Registrierung der Upgrades und Serviceverlängerungen

Einstiegsfragen:

- Wie bilden Sie komplexe Angebote im Bereich Garantieverlängerung ab?
- Haben Sie unterschiedliche Geräte mit diversen Garantielaufzeiten und -level, die auf einen Stand gebracht werden sollen?



Nachhaltigkeit



Messbare Nachhaltigkeitsergebnisse über den gesamten IT-Lebenszyklus

2 Konfiguration

- Bulk packaging
- Custom BIOS
- Configuration Services
- CO2 Offset services
- RZ-Lösungen, wie Lenovo Neptune™

3 Bereitstellung

- Vorab Bereitstellung spart Zeit und Ressourcen
- Autopilot
- Transportoptimierung, Reduced Carbon Transport mit Sustainable Aviation Fuel

4 Support

Lebenszyklusverlängerungen mit:

- Premier Support
- Garantie-Support,
- Accidental Damage Protection,
- Keep Your Drive,
- Sealed Battery Warranty

5 Optimierung

TruScale as a Service:

- Vermeidung von Überdimensionierung

Softwarelösungen wie:

- LDI Plus,
- Energy Aware Runtime, etc.

1 Planung

- Maßgeschneiderte Nachhaltigkeitsbewertungen
- PCF-Wert der Hardware
- Kapazitätsplanungen

6

EoL/Nachhaltigkeit

- ARS – Asset Recovery Service
- Certified Refurbished Geräte





FMV* bis zu 54% vom Kaufpreis

Die zertifizierte⁽¹⁾, umweltfreundliche Cashback-Lösung für die Entsorgung oder Rückkauf von IT-Ausrüstung unterschiedlicher Anbieter

Mehrwerte:

- End-to-End-Lösung für Altgeräteentsorgung
- Budget Unterstützung zur Neufinanzierung (bei Wechsel auf TruScale Modelle kann das Geld für andere Projekte genutzt werden)
- Nachhaltig: Die IT-Assets werden dem Refurbished Markt zugeführt oder umweltgerecht und sicher entsorgt
- Rückkauf nach "Fair Market Value (FMV)"

Option A – Abwicklung über Lenovo direkt mit dem Endkunden (EK)

- ✓ EK beantragt ein Angebot⁽²⁾, um den Wert der alten Geräte zu ermitteln
- ✓ EK übernimmt die Abwicklung und wird Eigentümer des ARS-Vertrags
- ✓ EK wickelt die Transaktion direkt mit Lenovo bzw. Dienstleister ab

Option B – Abwicklung über Lenovo Partner (BP)

- ✓ BP identifiziert eine ARS-Opportunity bei einem Endkunden
- ✓ BP beantragt ein Angebot⁽²⁾, um den Wert der alten Geräte zu ermitteln
- ✓ BP übernimmt das Eigentum an den Geräten vom Endkunden und wickelt die Transaktion direkt mit Lenovo bzw. Dienstleister ab

Option C – Abwicklung über Lenovo Distributor (momentan nur für ISG möglich)

- ✓ Distri identifiziert eine ARS-Opportunity bei einem BP; Einzelfallbezogen
- ✓ Distri Lead Generation Rabatt /Marge muss im Voraus vereinbart werden; Distri führt T2 bei Lenovo ein, Lenovo wickelt das Geschäft mit dem BP gemäß Option B ab

Einstiegsfragen:

- Was machen Sie mit ihren Altgeräten am Ende der Nutzungszeit?
- Haben Sie unterschiedliche Hersteller im Portfolio?

Asset age:	1yr	2yr	3yr	4yr	5yr	>5yrs
Estimated FMV based on % of Purchase Price	54%	29%	16%	9%	5%	<5%

(1) Zertifizierungen variieren je Anbieter, z.B. NIST, R2, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, OHSAS 18001

(2) Mindestmenge für ein Angebot: 25 Stück (die Menge kann je nach Maschine variieren)

*FMV = Fair Market Value = Rückkaufwert, abhängig vom Alter und Zustand der Geräte.



Lenovo Partner Hub – ARS Anfrage stellen

1 Click on 'Lösungen' in the top navigation bar.

2 Click on the 'Lenovo Asset Recovery Services' tile in the 'LENOVO LÖSUNGEN' section.

3 Click on the link 'Erstellen Sie ein Angebot für Ihre Notebooks und Desktops'.

4 Click on the 'Download Latest Template' button.

5 Template Template ausfüllen

	I	J	K
1	Memory	HDD	SSD
2	Qty	Good Condition	Service Request Date

6 Template hochladen

7 Angebot anfragen

8 Ein unverbindliches Angebot wird sofort erstellt, bezüglich der Details für das finale, verbindliche Angebot meldet sich das Lenovo ARS Team beim Partner.



CO2 Kompensation Service

CO2 Offset Service

Kompensation der CO2-Emissionen über den Produktlebenszyklus (Produktion, Logistik, Produktnutzung)

Ab
15 Ct.
je Monat *

Mehrwerte:

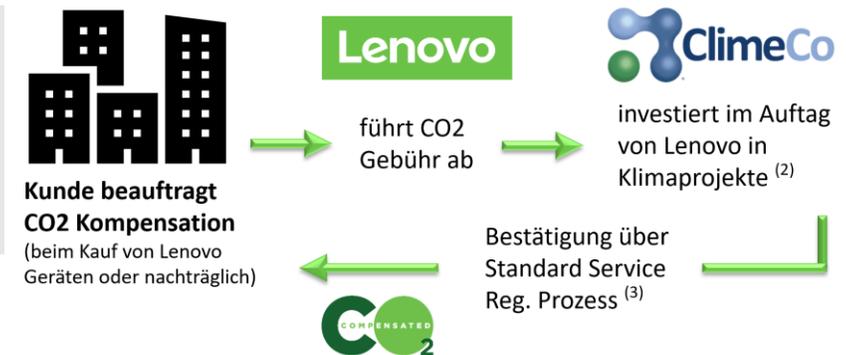
- Unterstützung der Kunden zum Thema Nachhaltigkeit
- Einfache Abwicklung: Kunde integriert den CO2 Service in die CTO oder bucht ihn wie ein Service Pack
- Vorbildwirkung für Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner

Facts:

- Lenovo Preise sind Kosten + Verwaltungsgebühr
- CO2-Kompensation auf Basis realistischer Emissionen je Modell (Durchschnittswerte)
- Abwicklung über Lenovo Partner ClimeCo (Status im Warranty Lookup oder Connect Portal sichtbar, digitaler Nachweis auf Anfrage möglich⁽¹⁾)

Einstiegsfragen:

- Hat Ihr Unternehmen ein Nachhaltigkeitskonzept?
- Möchten Sie für Ihre IT Systeme CO2 kompensieren?



(1) Ab 20 Stück. Anfrage an lenovo@climeco.com mit Kundenname, allen Serien-Nummern, Bestellnachweis.

* Unverbindliche Preisindikation für ein Gerät. Preise variieren je Modell, Stückzahl, Projektkonditionen.

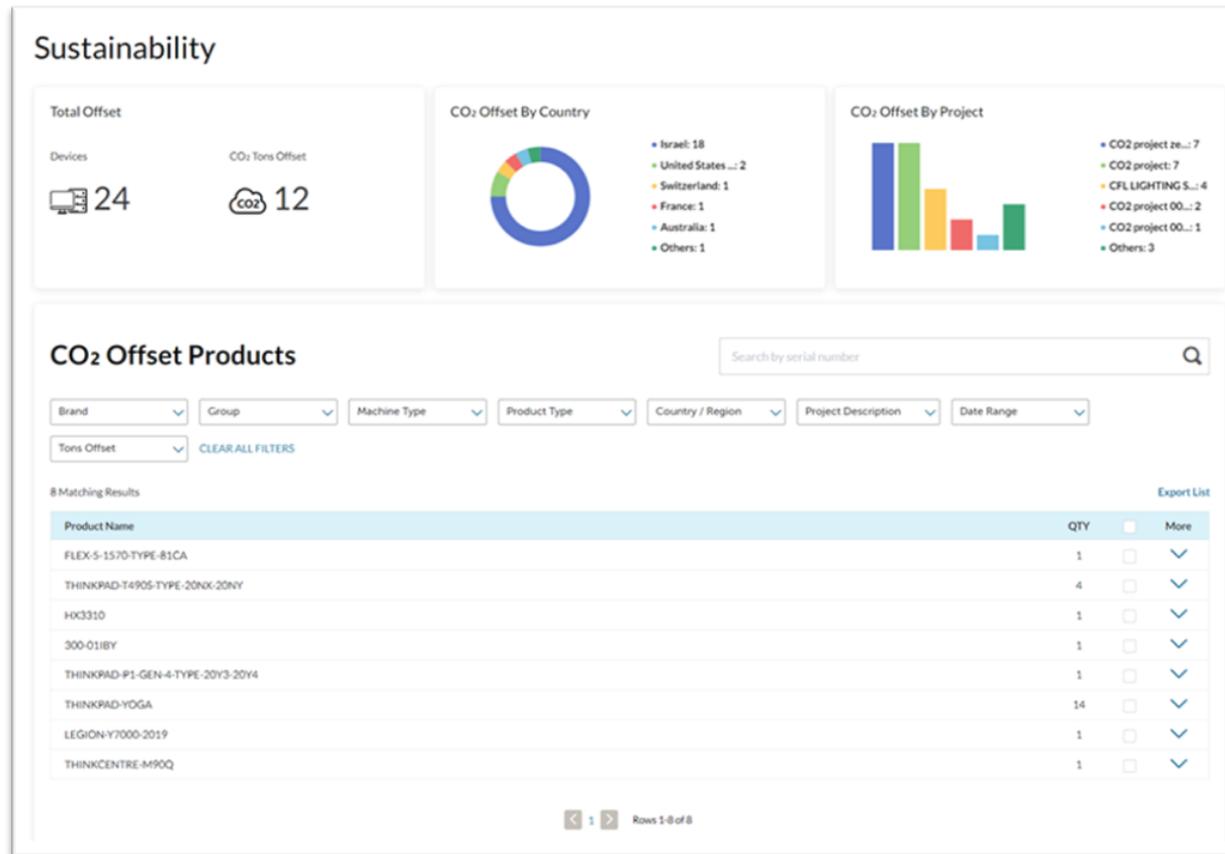




CO2 Kompensation Service

CO2 Offset Service

Lenovo Services Connect Portal für CO2 Offset Service⁽¹⁾



- Kostenloses Portal zur Garantie-Verwaltung aller Geräte⁽¹⁾
- Portal enthält alle Lenovo Geräte (IDG & ISG) des Kunden, auch Depot/Vor-Ort
- In Absprache mit dem Kunden auch für Partner verwendbar
- Dort kann auch eine Übersicht generiert werden, welche Geräte mit CO2 Offset versehen sind





Certified Refurbished Kreislaufwirtschaft

Generalüberholte und zertifizierte PCs mit Lenovo Garantie

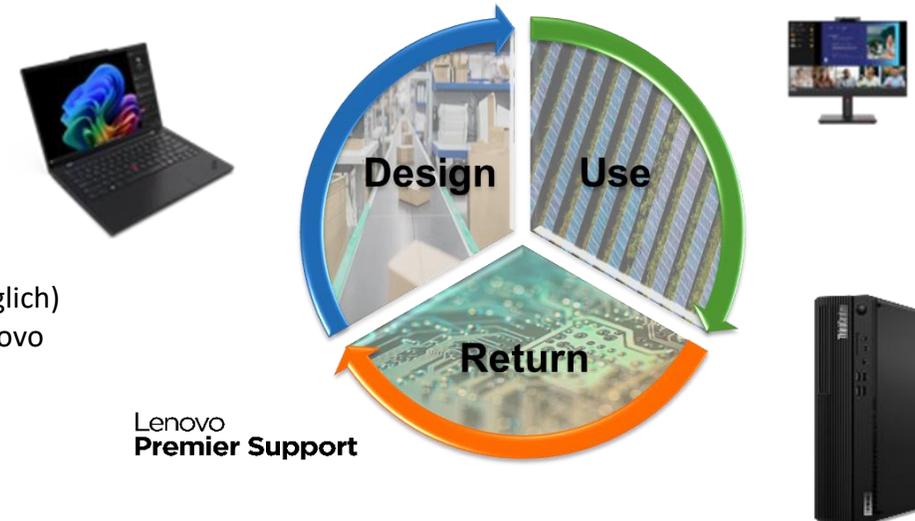
Ab ca.
250€*

Mehrwerte:

- Reduktion von Elektroschrott
- Bessere Verwendung des IT-Budgets
- Unterstützung der Nachhaltigkeitsziele

Facts:

- Generalüberholte PCs und Laptops mit einem Jahr Garantie (bis zu 3 Jahre möglich)
- Hohe Qualität durch strengen Prozess und Zertifizierung der Partner durch Lenovo
- Sichere Datenbereinigung



Einstiegsfragen:

- Hat Ihr Unternehmen ein Nachhaltigkeitskonzept?
- Müssen sie gebrauchte Geräte zu einem gewissen Anteil in Ihrer Flotte einsetzen?





Reduced Carbon Transport (RCT)

Sustainable Air Fuel Service

Schnelle Lieferung mit reduzierten CO2-Emissionen

Mehrwerte:

- Für Kunden, die kurzfristig Projekte abwickeln müssen und daher nicht Transportwege mit geringer CO2 Belastung nutzen können
- Reduktion der Scope 3 Emissionen
- Einfacher Prozess: Add-on kaufen, Lenovo kalkuliert CO2 Emissionen und allokiert SAF (Sustainable Air Fuel). Danach bekommt der Kunde eine Bestätigung der genauen CO2 Reduktion

Facts:

- Meßbare Reduktion von mindestens 70% der CO2-Emissionen gegenüber normaler Luftfracht (Scope3)
- RCT ermöglicht den Kauf von SAF der dann genau der IT-Beschaffung zugerechnet werden kann

Einstiegsfragen:

- Hat Ihr Unternehmen ein Nachhaltigkeitskonzept?
- Kommt es vor, dass sie kurzfristig IT beschaffen müssen?





Lenovo Intelligence Sustainability Solutions Advisor - L.I.S.S.A.

KI-gestützte Empfehlungen zur CO2 Reduktion

KI Tool zur Reduktion der CO2-Emissionen

L.I.S.S.A. ist ein beratender Ansatz zur Reduktion von CO2-Emissionen in der IT. Unsere Experten helfen dabei, den IT-Fußabdruck zu bewerten und einen auf persönliche Nachhaltigkeitsziele abgestimmten Aktionsplan mit Lösungen zur Emissionsreduzierung zu entwickeln.

Mehrwerte:

- Details zum CO2-Fußabdruck der einzelnen Hardware Produkte
- Prüfung von Verpackungs- und Transportoptionen zur Reduzierung der Emissionen
- Erstellung von flexiblen Pay-as-you-go Modellen, wie TruScale
- Verlängerung der Lebensdauer mit aufbereiteten Geräten oder ARS (Asset Recovery Service)
- CO2 Ausgleich über den Lebenszyklus
- Tool wird über den Lenovo Ansprechpartner mit dem Kunden genutzt

Einstiegsfragen:

- Hat Ihr Unternehmen ein Nachhaltigkeitskonzept?
- Planen Sie eine größere Anschaffung und möchten diese mit möglichst geringer CO2 Belastung durchführen?
- Würden Sie gerne sehen, welcher Teil in der Beschaffung welche Auswirkung auf die CO2 Belastung hat?





Weiterführende Informationen zum Thema Nachhaltigkeit bei Lenovo

Lenovo ABOUT US RESULTS & FINANCIALS INVESTOR STATUTORY PUBLICATIONS CORPORATE GOVERNANCE SUSTAINABILITY NEWS AND RESOURCES



Investor Relations > Sustainability > Environmental, Social and Governance Reports

Environmental, Social and Governance Reports

Lenovo's Sustainability Report provides an overview of the Group's efforts and performance in pursuing our sustainability vision.



2023/24

Environmental, Social and Governance Report

PDF (21.20 MB)

Sustainability report link:

https://investor.lenovo.com/en/sustainability/sustainability_reports.php



Lenovo Smart Locker





Lenovo Smart Locker

Dynamische Schliessfach Lösung

Smarte, verlässliche und sichere Lösung, um Geräte und Ressourcen rund um die Uhr zu verwalten

Ab
770 €
je Monat *

Mehrwerte:

- Kontaktlose Interaktion möglich
- Steigerung der IT-Effizienz (opt.: Auflademöglichkeit, Netzwerk, UV-Licht zur Desinfektion)
- Einfach und sicher: Pin, QR code oder Mitarbeiter Ausweis
- Einfaches Admin-Portal mit Echtzeitdaten
- Asset Tracking
- Mix & match - modulare Hardware (Farben und Logos nach Wunsch anpassbar)
- Integration auf Kunden Software / Plattform möglich (z.B.: ServiceNow, etc.)



Einstiegsfragen:

- Gibt es an allen Standorten IT Support?
- Wie werden Dokumente, Geräte oder sonstige Dinge ausserhalb der Bürozeiten übergeben?
- Arbeiten Ihre Mitarbeiter im Hybrid Modell ?



Anwender-Schnittstellen

Enterprise Admin Portal

Machine Name: Emulator Machine#2

Get Management Code

Emulator Machine#2

Tip: Compartments needs to be reserved first before items can be assigned into them. Select one or more compartments to reserve.

1	10	15	20	25
2	11	16	21	26
3	12	17	22	27
4	13	18	23	28
5	14	19	24	29
6	34			30
7				31
8				32
9				33

- In Use
- Empty
- Reserved
- Mismatched Size
- Disabled
- In Repair

COPYRIGHT © 2020 LENOVO. All Rights Reserved.

Enterprise Admin Portal Dashboard

- Number of Assigned Items: Pending Collected, Collected, Expired
- Number of Loaned Items: Reserved, Loaned, Overdue
- Top 3 Used Loanable Items: Data Cable, USB 3.0 to USB, Mouse Loan1
- Number of Repaired Items: Pending Collected, Collected, Expired
- Number of Loaner Items: Collected, Overdue
- Number of Faulty Items: To be returned, To be repaired, Repairing
- Number of Uncollected Sent Items: 1
- Number of Uncollected Stored Items: 0
- Top 3 Used Gifts/ Supply Items: Item gift, Gift Item v1, Gift Item
- Top 3 Parts in Locker: 8GB DDR4 2666
- Compartment Occupancy: Pie chart showing 100% usage

Machine GUI

Machine ID: Machine-1

Welcome to the Lenovo Smart Lockers

Please touch the screen to start

START

Benutzer Portal

Loanable Item Catalog

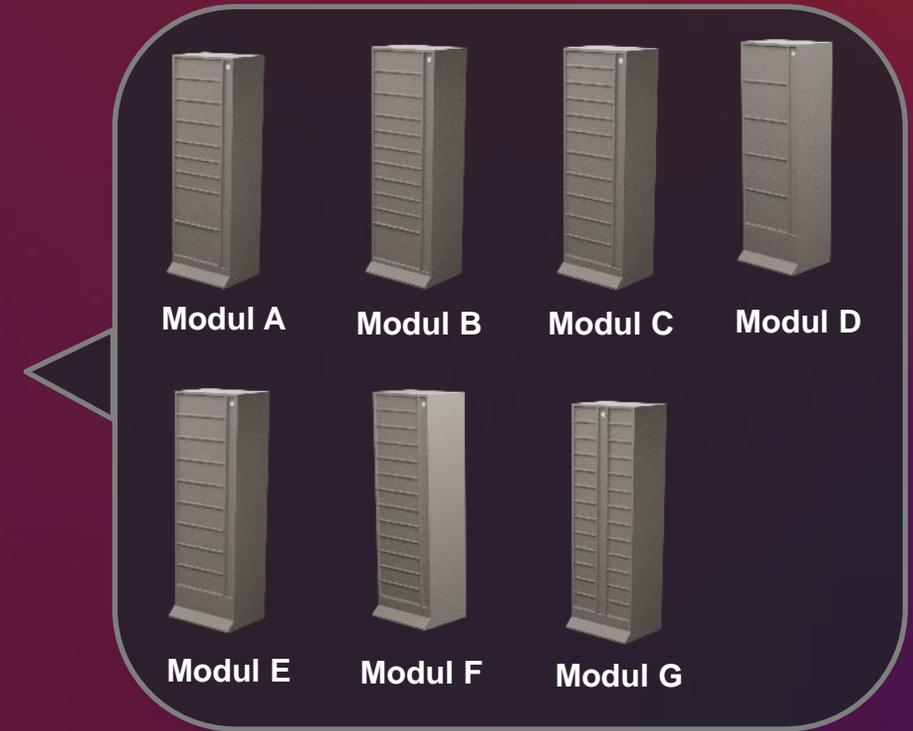
- 1TB Mobile Disk (Loan Duration: 7 day(s))
- miniHDMI - VGA adapt... (Loan Duration: 7 day(s))
- Surface Pro (Loan Duration: 1 day(s))
- ThinkPad power adapter (Loan Duration: 3 day(s))

Maschinen GUI

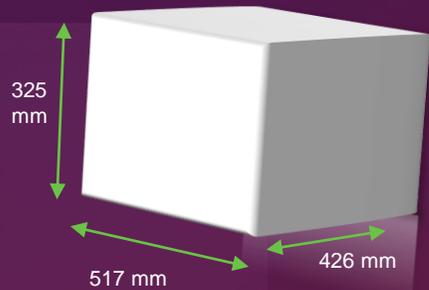


Konfigurationsmöglichkeiten der Hardware

Modul	Tiny	Small	Medium	Large	Total
A	-	3	4	2	9
B	-	7	3	1	11
C	-	5	6	-	11
D	-	-	-	5	5
E	-	-	9	-	9
F	-	13	-	-	13
G	26	-	-	-	26



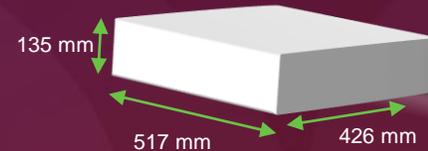
Large (L)



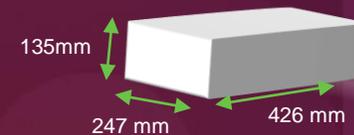
Medium (M)



Small (S)



Tiny (T)



Fachgröße	Höhe	Breite
Tiny (T)	104	201
Small (S)	104	471
Medium (M)	152	471
Large (L)	303	471

Smarter
technology
for all

Lenovo

thanks.

